

2018年6月7日
東日本旅客鉄道株式会社
盛岡支社 青森駅
東日本電信電話株式会社
青森支店

青森駅のサービス向上と快適な駅づくりを目的とした 指定席券売機利用案内ロボットの導入・案内開始について

東日本旅客鉄道株式会社(以下「JR 東日本」) 盛岡支社 青森駅(駅長 大原 健治)は、指定席券売機を活用したお客さまをお待たせしない仕組みづくりや窓口混雑緩和・インターネットサービス「えきねっと」利用促進を目的に駅の利便性・サービス向上に取り組んでおります。

このたび、青森駅社員の発意・提案により東日本電信電話株式会社(以下「NTT 東日本」) 青森支店(支店長 井沢 厚)と連携し、コミュニケーションロボットを青森駅へ導入いたしました。このロボットは、切符の購入・変更が簡単でスピーディにできる「指定席券売機」のサービスガイドや「えきねっと」で予約した切符の受取りなどをご案内いたします。ぜひ、案内ロボットをご活用の上、指定席券売機をご利用ください。

今後も青森駅ではお客さまへのサービス向上と快適な駅づくりに努めて参ります。

- 1 サービス開始日 2018年6月7日(木)～
- 2 設置箇所 青森駅構内東口「みどりの窓口」指定席券売機 横
- 3 サービス提供時間 5時20分～22時30分(指定席券売機利用時間)
- 4 主なサービス内容 指定席券売機への誘導案内
指定席券売機利用可能商品および利用方法の案内



【NTT 東日本の「ギガらくWi-Fi」(※1)および「ロボコネクト」(※2)を活用したコミュニケーションロボット】

[参考]

※1 NTT 東日本が提供しているレディメイド型 Wi-Fi サービス。

特徴: Wi-Fi アクセスポイント装置とその導入から運用までのサポートを一元的にサービス提供。

Japan Connected-free Wi-Fi(以下、Japan Wi-Fi)に対応。

URL: <https://flets.com/gigarakuwifi/>

※2 ロボット型の通信端末(コミュニケーションロボット)向けのクラウド型ロボットプラットフォームサービス。

URL: <https://flets.com/roboconnect/>