

(参考)災害用伝言ダイヤル(171)

●災害用伝言ダイヤル(171)の仕組み

災害用伝言ダイヤル(171)は、安否などの情報を音声により伝達する声の伝言板で、阪神・淡路大震災を契機に開発され、1998年3月から提供を開始し、これまでの災害において多くのご利用をいただいております。

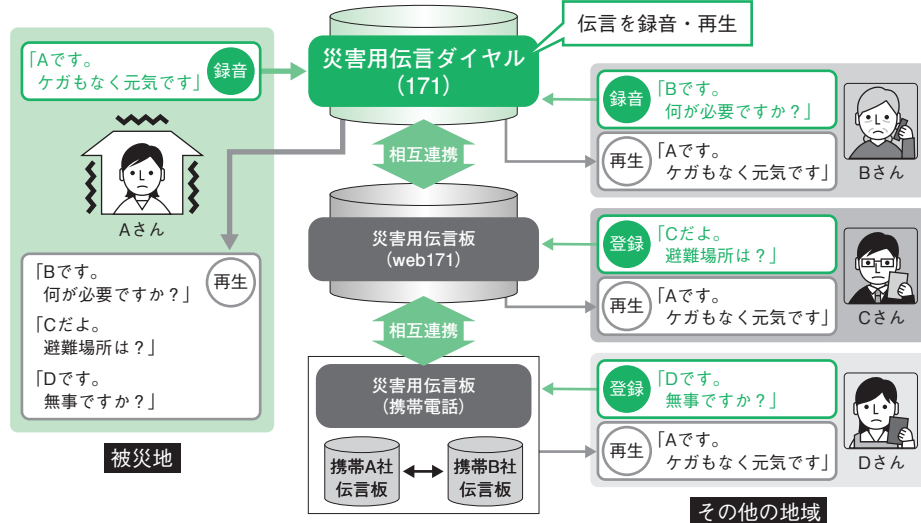
この災害用伝言ダイヤル(171)は、全国数カ所に配置したシステムに接続し、伝言をお預かりします。被災地の方やその他の地域の方が伝言を録音・再生することにより、(1)避難などにより電話に回答できない方々への連絡が可能となる、(2)停電、被災により自宅の電話が使えない場合の連絡が可能となる、(3)呼出しても応答のない電話が減少するなど、安否情報の伝達が確保できます。

また、ご利用の皆さまのご要望やコミュニケーションの変化に対応し、2016年には、災害用伝言板(web171)との連携、2019年からは、株式会社NTTドコモ、KDDI株式会社、ソフトバンク株式会社提供の災害用伝言板(携帯電話)との連携を開始しました。この連携により、上記携帯会社が提供する災害用伝言板(携帯電話)および災害用伝言板(web171)で登録された伝言内容を、災害用伝言ダイヤル(171)にて確認することが可能となりました。

詳しくは、以下のURLをご参照ください。

<<https://www.ntt-east.co.jp/saigai/voice171/>>

<ご利用イメージ>



※伝言蓄積数は1電話番号あたり最大20伝言です。首都圏での災害や大規模で広範囲な災害が発生した場合は、登録できる電話番号数を増やすために、伝言登録可能件数を制約することがあります。伝言蓄積数などの提供条件については、提供開始時にNTT東日本公式ホームページおよびテレビ・ラジオでお知らせします。

※災害用伝言ダイヤル(171)はNTT東日本・西日本で提供しているサービスです。

●災害用伝言ダイヤル(171)の提供条件

項目	内容
1 伝言の録音・再生の際にキーとできる電話番号	被災地内などのすべての加入電話、ISDN、ひかり電話および光コラボレーション事業者が提供するひかり電話サービス、IP電話、携帯電話
2 伝言蓄積数	伝言蓄積数 ^{※1} 、伝言保存期間は、災害の状況により異なります。最新の情報はNTT東日本、NTT西日本公式ホームページなどでご確認ください。
3 伝言保存期間	NTT東日本< https://www.ntt-east.co.jp/saigai/news/index.html > NTT西日本< https://www.ntt-west.co.jp/dengon/news/ > (体験利用の場合、伝言蓄積数は20伝言、伝言保存期間は体験利用期間終了までとなります。)
4 伝言録音時間	1伝言あたり30秒
5 伝言録音・再生可能地域	録音：全国から可能 再生：全国から可能
6 利用可能な電話、端末	加入電話、ISDN、公衆電話、ひかり電話および光コラボレーション事業者が提供するひかり電話サービス ^{※2} 。 携帯電話、他通信事業者の電話については、ご契約の通信事業者へご確認ください。
7 暗証番号付き伝言	暗証番号(任意の4桁の数字)を付与し利用可能

*1 伝言登録可能件数を超過して伝言を登録する場合は、古い登録から上書きとなります。

*2 ISDNおよびひかり電話でダイヤル式電話をお使いの場合はご利用になれません。

<災害用伝言ダイヤル(171)の基本的操作方法>

[171]をダイヤルし、音声ガイドに従って伝言の録音、再生を行ってください。

操作手順	伝言の録音	伝言の再生
① 171をダイヤル	1 7 1	
② 録音または再生を選ぶ。	[ガイダンス] こちらは災害用伝言ダイヤルセンターです。録音される方は1、再生される方は2、暗証番号を利用する録音は3、暗証番号を利用する再生は4をダイヤルしてください。	[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルしてください。
	(暗証番号なし) 1	(暗証番号あり) 3
③ 被災地の方の電話番号を入力する。	[ガイダンス] 被災地域の方はご自宅の電話番号を、または、連絡を取りたい被災地の方の電話番号を市外局番からダイヤルしてください。	[ガイダンス] 4桁の暗証番号をダイヤルしてください。
	0 × × × × × × × × × × × × × × × ×	× × × × × × × × × × × × × × × × ×
伝言ダイヤルセンターに接続します。		
④ メッセージの録音 メッセージの再生	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXX(暗証番号XXXX)の伝言を録音します。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の1を押してください。ダイヤル式の方はそのままお待ちください。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。	[ガイダンス] 電話番号0XXXXXXXXの伝言をお伝えします。プッシュ式の電話機をご利用の方は数字の1を押してください。ダイヤル式の方はそのままお待ちください。なお、電話番号が誤りの場合、もう一度おかけ直してください。
	ダイヤル式電話機の場合 (ガイダンスが流れるまでお待ちください)	プッシュ式電話機の場合 1 (ガイダンスが流れるまでお待ちください)
	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッとという音のあとに30秒以内でお話ください。お話が終わりましたら、電話をお切りください。	[ガイダンス] 伝言をお預かりします。ピッとという音のあとに30秒以内でお話ください。お話が終わりましたら、数字の9を押してください。
	[ガイダンス] 伝言をお預かりしました。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。電話をお切りください。
伝言の録音		伝言の再生
(ガイダンスが流れるまでお待ちください)	録音終了後 9 [ガイダンス] 伝言を繰り返します。訂正されるときは数字の8を押してください。再生が不要な方は9を押してください。 録音した伝言内容を確認する。	[ガイダンス] お伝えする伝言は以上です。伝言を追加し録音されるときは数字の3を押してください。
		[ガイダンス] 新しい伝言からお伝えします。 新しい伝言からお伝えします。伝言を繰り返すときは数字の8を、次の伝言に移るときは数字の9を押してください。
		[ガイダンス] 電話をお切りください。

覚えてください、災害時の声の伝言板 **災害用伝言ダイヤル(171)**

NTT東日本・NTT西日本の電話サービスから伝言の録音・再生をする場合の通話料は無料です。他通信事業者の電話、携帯電話から発信する場合の通話料は、各通信事業者にお問い合わせください。伝言録音などのセンター利用料は無料です。