

(参考) 災害用伝言板 (web171)

●災害用伝言板 (web171) の仕組み

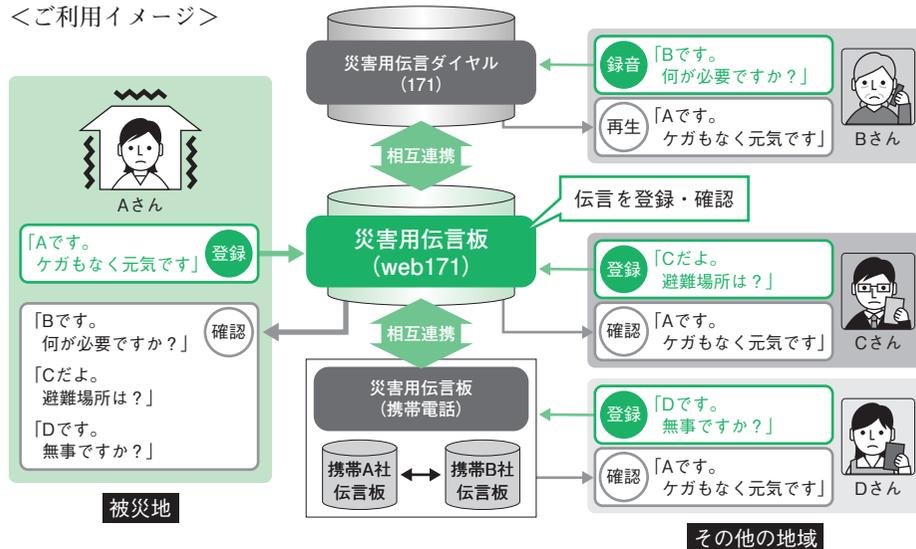
災害用伝言板 (web171) はインターネットを利用して被災地の方の安否確認を行う伝言板で、2006年10月から運用を開始しました。2012年8月より「スマートフォン専用画面の開設」、「安否情報の通知」、「英語・中国語・韓国語への対応」、「災害用伝言板 (携帯電話) との連携」など、新しい機能を追加し、提供しています。また、ご利用の皆さまのご要望やコミュニケーションの変化に対応し、2016年には災害用伝言ダイヤル (171) との連携を開始しました。この連携により、災害用伝言板 (携帯電話) および災害用伝言ダイヤル (171) で登録された伝言内容を、災害用伝言板 (web171) にて確認することが可能となりました。

詳しくは、以下のURLをご参照ください。

<<https://www.ntt-east.co.jp/saigai/web171/>>

災害などの発生時、被災地域 (避難所など含む) の居住者がインターネットを経由してweb171<<https://www.web171.jp/>>にアクセスし、電話番号を入力することにより伝言情報 (テキスト) を登録できます。登録された伝言情報は電話番号を入力することにより全国 (海外も含む) から閲覧し、追加の伝言を登録することが可能です。登録したメッセージを通知*することもできるようになっています。

<ご利用イメージ>



*メール通知先は最大10件まで、音声通知先は最大1件まで登録可能です。なお、国際電話番号、フリーダイヤルなどの着信課金番号、110番や119番などの特番など、通知先として指定できない電話番号があります。

<利用者情報の定期的な確認>

ご登録いただいている利用者情報を最新の状態に保つために、伝言通知先などの利用者情報の確認および削除をお願いしています。利用者情報登録時の基本情報に登録されたメールアドレスに、年2回、利用者情報の確認依頼メールを送付し、利用者情報を確認されなかった場合、利用者情報を削除させていただきます。

●災害用伝言板 (web171) の提供内容

項目	内容	
伝言の登録、閲覧の際にキーとなる電話番号	全国の加入電話、ISDN、ひかり電話および光コラボレーション事業者が提供するひかり電話サービス、IP電話、携帯電話	
登録可能件数	伝言の登録可能件数*、保存期間は、災害の状況により異なります。最新の情報はNTT東日本、NTT西日本公式ホームページなどでご確認ください。 NTT東日本: https://www.ntt-east.co.jp/saigai/news/index.html NTT西日本: https://www.ntt-west.co.jp/dengon/news (体験利用の場合、伝言の登録可能件数は20件、保存期間は体験利用期間終了までとなります。)	
保存期間		
伝言登録・閲覧可能地域	全国	
利用環境	端末	PC (ブラウザ) 携帯・スマートフォン (Android、iOS) など (各端末に合わせた画面表示)
	対応OSなど	OS: Microsoft Windows、macOS、Android OS、iOS ブラウザ: Microsoft Edge、Google Chrome、Firefox、Safari
登録可能な伝言	テキスト (最大100文字まで)	
対応言語	日本語、英語、中国語、韓国語 ※画面表記のみ	
他の災害用サービスとの連携	携帯各社伝言板との登録連携、一括検索	
ご利用料金	安否情報の登録、閲覧、通知などに伴うサービス利用料は無料です。なお、インターネット接続費用やISP利用料およびダイヤルアップ接続の場合は通信料が別途必要となります。	

*最大登録可能件数を超える場合は、古い伝言から削除され、新しい伝言が保存されます。

<災害用伝言板 (web171) の基本的操作方法>

- (1) <<https://www.web171.jp/>>へアクセスし、利用規約を確認後、伝言を登録または確認する電話番号を入力し、「伝言を登録する」または「伝言を確認する」ボタンをクリックする。

The screenshots show the disaster message board (web171) interface. The first screenshot shows the registration form with a callout pointing to the name field: "ここに氏名を登録します". The second screenshot shows the confirmation screen with a callout pointing to the message field: "ここに伝言を登録します".