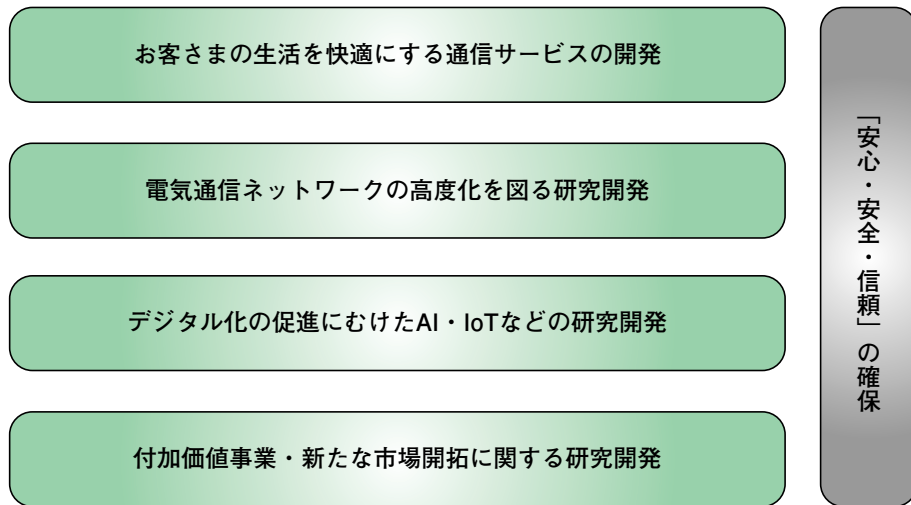


研究開発

NTT東日本における研究開発の取り組み

NTT東日本は、お客さまに快適な通信サービスを提供するための電気通信ネットワークの高度化を図る研究開発、デジタル技術による地域社会の課題解決に向けたAI・IoTなどの研究開発、さらには、電気通信ネットワークを活用した付加価値事業など、新たな市場開拓に関する研究開発に取り組んでいます。

そして開発にあたっては、サービスをお客さまに安心して安全にお使いいただけるよう、機能確認を入念に実施するとともに、総合運用性・総合品質の確保を図り、さらなる信頼性向上に努めています。



研究開発の体制

NTT東日本は、お客さまのニーズを踏まえ、事業推進部門、事業部・支店などと連携し、品質・信頼性の確保とタイムリー性との兼ね合いを常に意識した「要望型開発」推進に取り組んでいます。

また、NTTグループ全体のR&D（Research and Development：研究開発活動）を担うNTT（持株会社）研究所から研究開発成果などの提供を受け、より高次元な利用技術への展開を構想するとともに、市販の製品・技術にも着目した最新技術に対する動向調査・目利きに基づく「提案型開発」を行っています。

これからもお客さまのニーズを迅速に実現させる、質の高いサービスの提供に寄与していきます。

