

業種別ソリューションビジネスの取り組み

公共・自治体ソリューション

「行政サービスのデジタル化」「行政運営の効率化」が求められる中、ガバメントクラウド・働き方改革・DXニーズにより自治体においてもクラウド利活用が徐々に活性化しています。NTT東日本では、自治体のクラウドリフト・クラウドシフトに合わせた庁内環境の高度化・セキュリティ対策や、自治体DX推進の伴走支援など、地域に密着したICT企業として地域の皆さまの課題解決をサポートします。

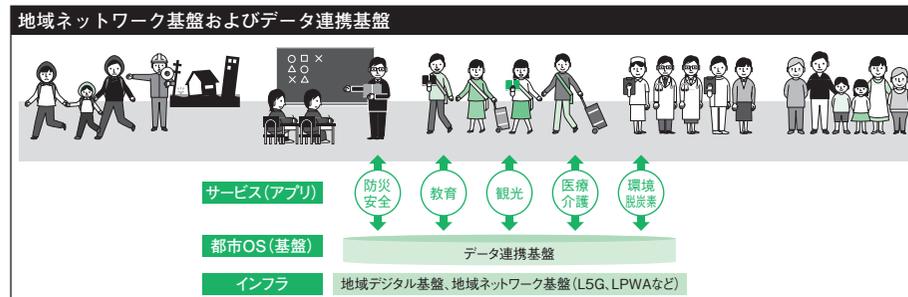
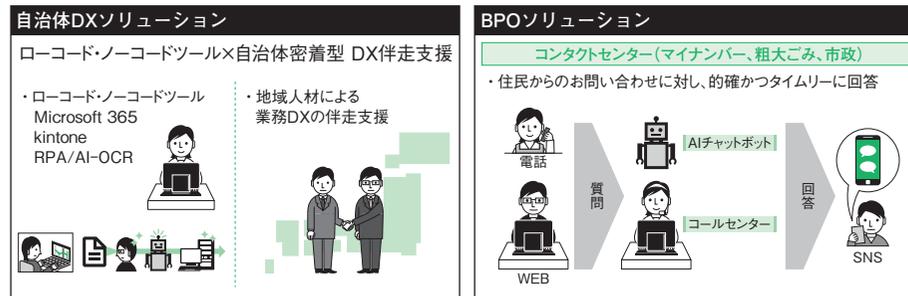
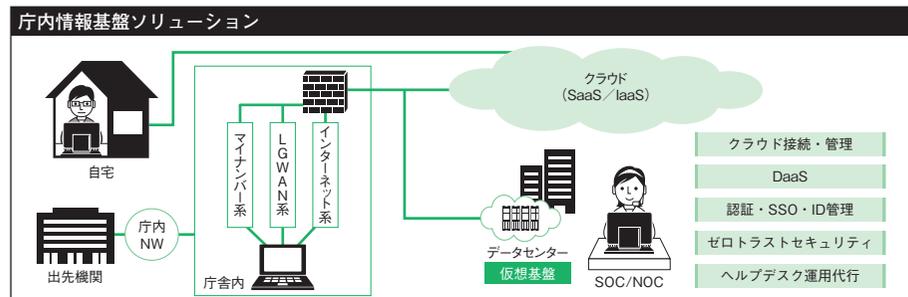
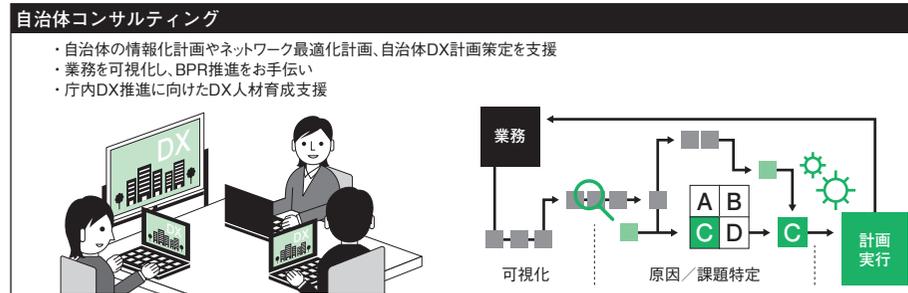
●取り組み方針

- これまでの地域に根ざした活動で培った豊富な知見と、NTT東日本グループ各社のアセットも活用し、公共・自治体の皆さまの多種多様なニーズに対応したソリューションを提供します。
- 特定ベンダーにとらわれない中立的な立場で、コンサルティングから構築、保守・運用のトータルソリューションを提供します。

●代表的な公共・自治体ソリューション

目的・ニーズ	ソリューション	概要
<ul style="list-style-type: none"> ●ICTをどのように導入すれば地域に有用な政策となるか、具体的なアクションプランを立案したい ●自らがDXを推進できるよう職員育成を含め自走化に向けた体制を整えたい 	自治体 コンサルティング	<ul style="list-style-type: none"> ・自治体の情報化計画やネットワーク最適化計画、職員業務BPR（業務の可視化・改善）に基づく自治体DX計画をはじめ、グランドデザインからシステム構築、職員育成までトータルで支援します。
<ul style="list-style-type: none"> ●自治体庁内環境のセキュリティを確保しつつ利便性の向上を図りたい 	庁内情報基盤 ソリューション	<ul style="list-style-type: none"> ・ガバメントクラウドの利活用を踏まえた庁内ネットワークの再構築や、利便性向上に向けたSaaS利用、リモートアクセス環境、IT統合運用サービスなど、お客様の環境・働き方に合わせた最適なソリューションを組み合わせて、庁内環境の整備をお手伝いします。
<ul style="list-style-type: none"> ●職員の働き方を改善したい・効率化したい ●庁内DXを内製化・自走化できるよう職員を育成したい 	自治体DX ソリューション	<ul style="list-style-type: none"> ・業務の可視化・分析に基づき、多様なプロセスが存在する自治体の業務にローコード開発を適用し、業務DXを支援します。 ・地域に根差したNTT東日本の人材が密着型で導入・自走化をサポートします。
<ul style="list-style-type: none"> ●情報政策の企画立案に注力する稼働を確保したい ●住民からのお問い合わせ業務を効率化したい 	BPO ソリューション	<ul style="list-style-type: none"> ・原課からの問い合わせ対応、障害時の切り分けや運用統括業務などをNTT東日本に一括してアウトソースいただくことで、情報政策の企画立案に注力できる環境を提供します。 ・住民からのお問い合わせ業務について、コールセンターやAIチャットボットを活用いただくことで開庁時間に限らず対応が可能となるうえ、住民の声を統計立てて分析することで住民サービス向上につなげることができます。
<ul style="list-style-type: none"> ●地域のデジタル基盤を整備し、ブロードバンド・ゼロ地域の解消および、デジタル田園都市国家構想の実現に寄与したい ●地域や分野ごとに分散されたデータの相互連携を通じて地域課題の解決に寄与したい 	地域ネットワーク 基盤(有線/ローカル5G・LPWA・Wi-Fiなど)およびデータ連携基盤	<ul style="list-style-type: none"> ・ブロードバンドのみならずローカル5GやLPWAなどの無線を含む新たな技術を活用し、地域課題の解決に資するネットワーク基盤整備をお手伝いします。 ・社会のDX化によって日々生成されるデータを一か所に集積・分析するプラットフォームを構築し(データ連携基盤)、EBPMの実現をサポートします。

<代表的な公共・自治体ソリューションイメージ>



※詳細につきましては、以下のURLをご参照ください。

<<https://business.ntt-east.co.jp/service/industry/gov.html>>