

安中市

東日本電信電話株式会社 群馬支店

## Web会議システムの活用による 「働き方改革・DX推進を目的とした実証実験」の実施について

このたび、安中市（安中市長：茂木 英子、以下「安中市」）と東日本電信電話株式会社 群馬支店（群馬支店長：徳永 健太郎、以下「NTT東日本」）は、「ICT活用による地域活性化に向けた連携に関する協定」（2020年6月29日締結）に基づき、Web会議システム※1を活用した、働き方改革・DX推進※2を目的とする実証実験を実施いたします。

※1 Web会議システム：遠隔地点の相手と音声通信やビデオ通信によるコミュニケーションを実現するツール

※2 DX(デジタルトランスフォーメーション)：「ITの浸透が人々の生活をあらゆる面でより良い方向に変化させる」という概念

### 記

#### 1. 背景・目的

安中市では、庁舎をまたぐ会議や外部機関等との会議が頻繁に開催されていますが、そのたびに移動や紙資料の配布が伴い、時間、労力及び費用がかかっています。一方で、ウィズ・アフターコロナ時代に向けて、感染拡大を防ぐ「新しい生活様式」に対応するため、職員の働き方についても変革が求められております。

今回の実証実験では行政における「働き方改革」の実現を念頭に置き、安中市とNTT東日本が共同で、自治体業務におけるWeb会議システム活用の有効性について検証を行い、業務の生産性及び利便性の向上、ウィズ・アフターコロナ時代に向けた業務体制構築を推進します。

#### 2. 概要

Web会議システムを活用し、遠隔地点の相手との音声通話・ビデオ通話や画面上での資料共有を可能とする環境を構築し、庁内及び外部機関等との遠隔会議、職員遠隔研修等を実施します。

NTT東日本がWeb会議システム(CiscoWebex)の実証実験環境の準備、並びに運用支援を行い、安中市と共同でWeb会議システムの効率的な運用方法、セキュリティ上の安全性の確認、ペーパーレス化への波及効果の検証を行います。

実施期間：2020年8月3日～2020年10月30日

#### 3. 今後の展望

安中市では今回の実証実験により得られたデータと知見を踏まえて、Web会議システムの本格導入について検討していきます。

NTT東日本では今回の実証実験により、自治体業務でのWeb会議システム活用に関する知見を得ることにより、今後、他の自治体への提案等全社的な事業への波及を目指します。

#### 4. 本件に関する問合せ

NTT東日本 群馬支店

企画総務部 総務・広報担当 TEL : 027-326-0131

安中市

総務部 企画課 情報政策係 TEL : 027-382-1111 (内線 1023、1024)

【参考：実証実験イメージ】

