

第3報(15時00分現在)

\* 下線部が第3報での更新情報です。

通信ケーブル断に伴い電話等が利用できない状況について(第3報)

通信ケーブル断に伴い、北海道旭川市の一部エリアの電話等が利用できない状況となっています。

現在、復旧に向け全力をあげて対応しております。お客様には、大変ご迷惑・ご不便をおかけしていますことをお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2022年11月18日(金) 16時00分頃
2. 影響エリア : 北海道 旭川市 春光・住吉・大町・旭町・春光台エリアの一部
3. 影響回線 : フレッツ光 約2100回線  
ひかり電話 調査中  
専用線 9回線
4. 原因 : 掘削作業による通信ケーブルへの影響(詳細調査中)
5. 回復見込 : 現在、11月20日(日)午前中の復旧に向け、作業を実施しています。  
お客様には、大変ご迷惑・ご不便をおかけしていますことをあらためてお詫び申し上げます。