

最終報(06時00分現在)

* 下線部が最終報での更新情報です。

通信ケーブル断に伴い電話等が利用できない状況について(最終報)

通信ケーブル断に伴い、北海道旭川市の一部エリアの電話等が利用できない状況となっておりましたが、以下のとおりサービスが復旧いたしました。

お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけいたしましたこと、深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時 : 2022年11月18日(金) 16時00分頃
2. 影響エリア : 北海道 旭川市 春光・住吉・大町・旭町・春光台エリアの一部
3. 影響回線 : フレッツ光 約2100回線
ひかり電話 約1500回線
専用線 9回線
4. 原因 : 掘削作業による通信ケーブルへの影響
5. 復旧日時 : 2022年11月20日(日) 04時18分
6. 措置状況 : 通信ケーブルの敷設および接続作業を実施いたしました。
7. フレッツ光等の電気通信サービスの基本料金等の取扱いについて :

この度の通信障害により、ご利用いただくことができなかった期間(通信障害の発生から復旧までの期間)※1の基本料金等※2は、減免することとします。

※1: ご利用できなかった期間は、連続する24時間の単位で減免日数を計算します。

※2: 回線使用料、配線使用料、機器使用料、付加機能使用料等