

お知らせ

(復旧報)

※下線部が第一報からの変更箇所です

2023年9月11日
NTT 東日本 茨城支店

【復旧】日立市の一部エリアで通信サービスがご利用できない状況について
(9月11日午後6時50分時点)

日頃は当社通信サービスをご利用いただきましてありがとうございます。

台風13号による大雨の影響により、日立市の一部エリアにおいて、当社の電話やインターネット等の通信サービスがご利用できない状況が発生しておりましたが、現在は復旧し、サービスが正常にご利用できるようになりました。

お客さまには大変ご迷惑・ご不便をおかけしましたことを深くお詫び申し上げます。

1. 発生日時

2023年9月8日（金） 午後7時頃から9月11日（月）午後6時50分頃

2. 影響エリア

日立市中里地区、宮田地区の一部地域

3. 対象サービスと影響

- ・光アクセスサービス：約50回線（フレッツ 光ネクスト・専用線等）
- ・固定電話等：約50回線

※光コラボレーション事業者*が提供する光アクセスサービスも含まれます。また、フレッツ光を利用した各種サービスもご利用いただけない状況が発生していました。

* NTT東日本から光アクセスサービスの提供（卸売り）を受けて通信サービスを提供する事業者

4. 復旧日時

2023年9月11日（月）午後6時50分頃に復旧いたしました。

5. 原因

大雨に伴う土砂崩れ等による通信ケーブルの切断

6. お問い合わせ

■ Webでのお問い合わせ

Web113 <https://web113.ntt-east.co.jp/>

■ 電話でのお問い合わせ

〈電話サービスの故障〉

・弊社固定電話から 113（局番なし）

・携帯電話・弊社以外の固定電話から 0120-444-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。

〈インターネット(フレッツ・ひかり電話)の故障〉

0120-000-113

※故障修理などの対応時間は 9:00～17:00 とさせていただきます。