

2020年度上期サービス概況等(2020年9月末現在)

<提供サービス>

サービス区分	純増数	契約数(施設数)		記事
			2019年度期末比(%)	
フレッツ・サービス	フレッツ光(コラボ光含む) (千契約)	281	12,520	102.3% ※1
	再掲 コラボ光 (千契約)	419	8,568	105.1%
	フレッツ・ADSL (千契約)	▲ 21	180	89.6%
	フレッツ・ISDN (千契約)	▲ 1	22	94.6%
	フレッツ・VPN (千契約)	0	198	100.2% ※2
	フレッツ・テレビ伝送サービス (千契約)	22	1,103	102.0%
	フレッツ光メンバーズクラブ (千契約)	▲ 66	1,044	94.1%
ひかり電話	ひかり電話 (千CH)	42	9,982	100.4% ※3、4
加入電話	加入電話 (千加入)	▲ 222	7,306	97.1%
	再掲 一般加入電話 (千加入)	▲ 219	7,296	97.1%
	再掲 一般加入電話(加入電話・ライトプラン除く) (千加入)	▲ 216	6,830	96.9%
	再掲 住宅用 (千加入)	▲ 170	5,466	97.0%
	再掲 事務用 (千加入)	▲ 46	1,364	96.7%
	加入電話・ライトプラン (千加入)	▲ 3	467	99.3%
	再掲 住宅用 (千加入)	1	248	100.3%
	再掲 事務用 (千加入)	▲ 4	219	98.2%
	ビル電話 (千加入)	▲ 3	10	79.4%
INSネットサービス	INSネットサービス (千回線)	▲ 42	940	95.7% ※5
	再掲 INSネット64 (千回線)	▲ 39	837	95.6%
	再掲 INSネット64(INSネット64・ライトを除く) (千回線)	▲ 31	676	95.6%
	再掲 住宅用 (千回線)	▲ 4	62	94.6%
	再掲 事務用 (千回線)	▲ 28	613	95.7%
	INSネット64・ライト (千回線)	▲ 8	161	95.4%
	再掲 住宅用 (千回線)	▲ 0	6	93.8%
	再掲 事務用 (千回線)	▲ 7	155	95.5%
	INSネット1500 (千回線)	▲ 0	10	96.6%
公衆電話	公衆電話 (千 個)	▲ 0	69	99.8%
	再掲 デジタル (千 個)	▲ 1	24	94.2%
電報	電報 (千 通)	910	-	- ※6
	再掲 一般電報 (千 通)	104	-	- 慶弔電報比率
	慶弔電報 (千 通)	806	-	- 88.6%
専用サービス等	一般専用サービス (千回線)	▲ 2	98	98.0%
	高速デジタル伝送サービス (千回線)	▲ 2	17	90.6%
	ビジネスイーサ ワイド (千回線)	▲ 1	130	99.6%

※1 フレッツ 光ネクスト、フレッツ 光ライト、Bフレッツおよびフレッツ 光WiFiアクセスの合計

※3 複数チャネルサービス含む

※5 INSネット64(INSネット64・ライト含む)および INSネット1500(INSネット64の10倍で換算)の合計

※2 フレッツ・VPN ワイド、フレッツ・VPN ゲートおよびフレッツ・VPN プライオの合計

※4 ひかり電話、ひかり電話オフィスタイプ、ひかり電話オフィスA(エース)およびひかり電話ナンバーゲートの合計

※6 純増数は販売通数

サービス区分	発行部数(千部)	掲載件数(千件)
タウンページ	6,600	1,003
ハローページ	1,003	522
タウン&ハロー	522	2,367
計	2,367	56

※7 電話帳の数値は「当該年度末に存在する最新版電話帳の発行部数および掲載件数」を記載

<従業員数>

従業員数(人)	5,200
出向者数(人)	14,750