

【別紙】外国からの迷惑電話被害を軽減するための各種ネットワークサービスや機器の導入・設定変更等

項目	内容
ナンバー・ディスプレイ	かけてきた相手の電話番号が、電話機などのディスプレイに表示されるサービスです。外国からの着信時は、ディスプレイに国番号や「表示圏外」が表示されます。
ナンバー・リクエスト ^{※1}	電話番号を通知しないでかけてきた相手に、「こちらは〇〇〇△△△□□□□です。おそれいりますが、電話番号の前に【186】をつけてダイヤルするなど、あなたの電話番号を通知しておかけ直してください。」等のメッセージで応答します。
特定番号からの着信拒否機能を有する電話機やビジネスフォンの導入や設定変更 ^{※2}	<p>事業所・オフィスのお客様向けの電話機(ビジネスフォン)(当社製品: SmartNetcommunity αZX シリーズ^{※1}、αN1 シリーズ^{※1}、αA1 シリーズ^{※1})</p> <p>発信者番号が表示されている電話番号について着信拒否設定が可能です(ただし全桁一致の場合に限ります)。国/エリア番号などの一部を指定した着信拒否には対応しておりません。なお、非通知着信拒否機能はすべての非通知番号が拒否対象となります。</p> <p><ビジネスフォン各シリーズ> https://business.ntt-east.co.jp/service/product.html#anc-05</p> <p>個人のお客様向けの電話機(当社製品: DCP-5900P/Pw^{※1}、P-724PD/PDw^{※1}、DCP-5800P/Pw^{※1}、P-723PD/PDw^{※1})</p> <p>呼出音が鳴っているときに通話拒否の操作をすると、相手に電話をつなげない旨のメッセージを流し、電話が切れます。また、通話拒否した電話を切る前に、迷惑・拒否設定のメッセージが表示されたら、親機は【*】、子機は【はい】を押下することで、通話拒否した電話を次回から受けない設定が可能です。</p> <p><コードレスホン(DCP-5900P/Pw、DCP-5800P/Pw)> https://web116.jp/ced/personal/phone/codeless.html</p> <p><ファックス(P-724PD/PDw、P-723PD/PDw)> https://web116.jp/ced/personal/fax/</p> <p>トビラシステムズ株式会社が提供する迷惑電話フィルタサービスです。</p> <p>・トビラフォン(個人向け)^{※1}</p> <p>機器を電話機に接続することで、着信した電話番号を独自の迷惑情報データベースと照合し、「迷惑電話」の場合は電話機を鳴動させることなく着信を遮断することができます。</p> <p>また、着信時にトビラフォン本体のディスプレイに相手の番号が表示され鳴動した場合でも、「拒否」ボタンを押すことで着信拒否ができます。</p> <p>・トビラフォン Biz(法人向け)^{※1}</p> <p>機器を ONU(回線終端装置)と PBX(構内交換機)の間に接続することで、着信した電話番号を独自の迷惑情報データベースと照合し、「迷惑電話」の場合はビジネスフォンを鳴動させることなく遮断することができます。</p> <p>また、お客様ご自身で拒否登録した電話番号からの着信を遮断することも可能です。</p>

	<p>2023年9月5日追記 新機能(2023年9月7日(木)アップデート予定)</p> <p>(1)特定の国番号からの着信を一括拒否する 「トビラフォン Biz」の管理画面から拒否したい国番号を設定すると、その国番号からの着信を全て拒否することができます。</p> <p>(2)特定の電話番号を拒否対象から除外する 特定の国番号からの着信拒否と同時に、着信を許可する個別の電話番号の設定が可能です。海外の取引先などの電話番号を、拒否対象から除外することができます。</p> <p><トビラフォン Biz 新機能> https://tobila.com/news/info/p1494/</p>
<p>迷惑電話おことわりサービス^{※3} 【ひかり電話をご利用のお客さまのみ】</p>	<p>迷惑電話を受けた直後に、電話機で登録操作を行うことにより、以降同じ電話番号からかかってきた場合には、お客さまに代わって「この電話はお受けできません。ご了承ください。」等のメッセージで応答します。</p>

* 各種サービスの料金・提供条件等詳細は、ホームページをご確認ください。

【固定電話をご利用のお客さま】

<https://web116.jp/shop/benri/meiwaku-k.html>

【ひかり電話をご利用のお客さま】

<https://flets.com/hikaridenwa/service/option.html>

※1: ナンバー・ディスプレイのご契約が必要です。

※2: 他社の製品をご利用のお客さまについては、当該製品の販売・製造事業者にお問い合わせください。

※3: 発信者の番号情報が送信されない場合等で、ご利用できない場合がございます。