

つぎのミライは、
あなたの街から
はじまる。

News Release

NTT東日本グループ

2024年3月11日

東日本電信電話株式会社 神奈川事業部

激甚化する災害に備えて、『つなぐ使命』を果たしていきます

～誰もが安心して使える通信サービスを提供するために～

NTTグループは過去の災害経験から、災害対策の基本方針(ネットワークの信頼性向上・重要通信の確保・サービスの早期復旧)に基づき、大規模停電対策・水防対策・伝送路の多ルート化・災害対策基地局/災害対策機器/安否確認サービスの拡充等、様々な防災・災害対策の取り組みを実施しています。

東日本電信電話株式会社 神奈川事業部(執行役員 神奈川事業部長 相原 朋子、以下「NTT 東日本 神奈川事業部」)では、平時から以下の取り組みをすすめることで、提供するネットワーク・サービスを『つなぎ続ける』ことに努めていきます。

1. 広域災害支援

NTT 東日本 神奈川事業部は、各地域での大規模な災害に対し広域支援を実施しました。

■台風6号に伴う沖縄広域支援

①支援期間:8月16日～9月5日(8月16日、9月5日は移動日)

②支援内容:

・統制班として3名、故障修理班として8名が沖縄県のコザエリアを拠点とし、災害復旧支援の活動を実施



2. 安定した通信の提供

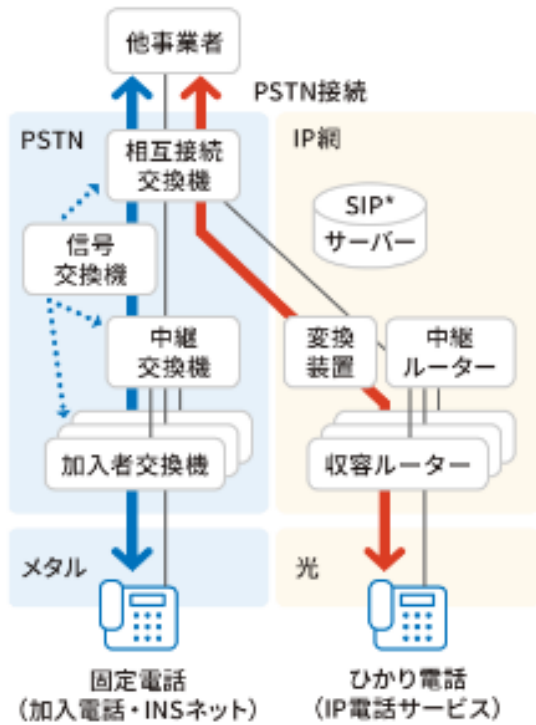
NTT 東日本は、これまで利用してきた固定電話の設備寿命に(維持限界)に合わせて、固定電話(加入電話・INS ネット)から県内・県間・国際通話への通話に係る局内設備のIP網移行切替工事を、2024年1月31日に神奈川県全ての地域で完了しています。

引き続き、ネットワークの信頼性を維持していけるよう努めていきます。

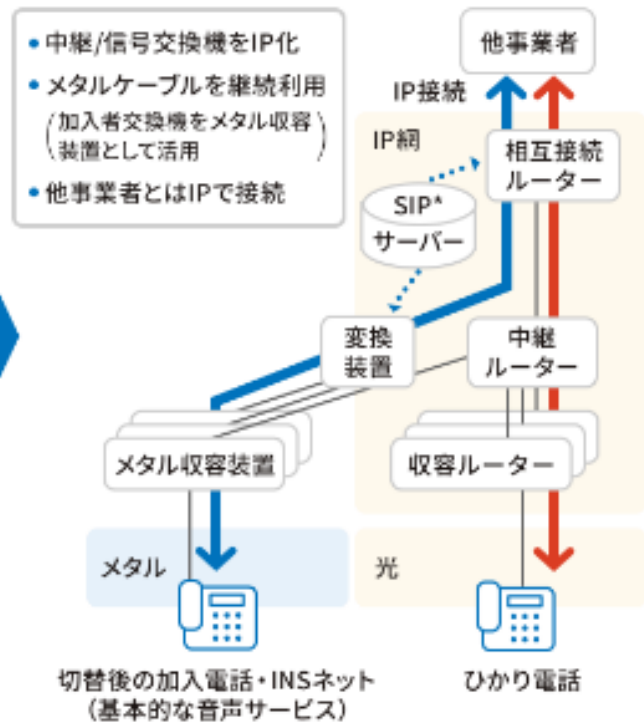
なお、本切替工事により、固定電話発・公衆電話発の通話料金は、距離に依存しない全国一律の料金体系に変わっています。

※[「固定電話\(加入電話・INS ネット\) IP 網移行 工事完了状況のご案内 | サポート | 法人のお客さま | NTT 東日本 \(ntt-east.co.jp\)」](#)

設備切替前



設備切替後



3. 災害対応への理解促進活動

NTT 東日本 神奈川事業部では、日本公衆電話会 神奈川支部と連携して、2024年3月9日に南林間小学校<大和市>において、学童保育レインボークラブに通う小学生とその保護者等(計31名)に対して、災害用伝言ダイヤル171および公衆電話の体験会を開催しました。

2024年1月1日に発生した能登半島地震を受けて、参加者も災害時対応への関心も高く、この体験会を通じて、改めて多くの方に今後の備えについて考えていただく機会となりました。



4. 本件に関するお客様からの問い合わせ先

NTT東日本 神奈川事業部

企画総務部 広報担当 水谷、金石、徳丸

TEL:045-226-6123

E-mail: kanagawa-kouhou-ml@east.ntt.co.jp