

フレッツ光宅内機器への雷防護アダプタ設置のお知らせ

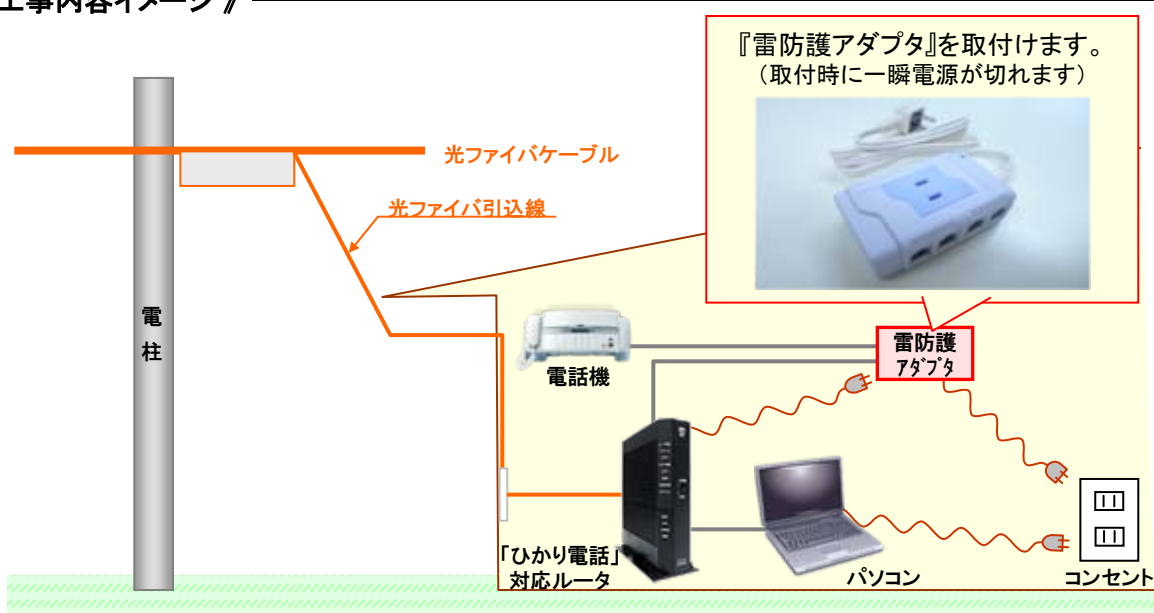
平素より、NTT東日本のフレッツ光をご利用頂き、誠にありがとうございます。

現在、NTT東日本では雷によるフレッツ光宅内機器(「ひかり電話」対応ルータ)の故障を未然に防止することを目的として、「フレッツ光」をご利用で且つ「ひかり電話」をご契約頂いているお客様を対象に「雷防護アダプタ(弊社製品名:サンダーカットA-2)」の設置を行っております。

「雷防護アダプタ」の設置に当たっては、NTT東日本一宮城の社員またはNTT東日本認定の通信建設会社の社員がお客様のお宅を訪問させていただき、社員証・名刺等をご提示の上、機器の取り付け作業を実施させていただきます。なお、取り付けに際しての費用は一切発生いたしません。

設置時間は約10分程度となります。ご理解の程よろしくお願い致します。

《 工事内容イメージ 》



□ 工事予定エリアについて

仙台市太白区及び名取市の一部エリア(設置工事:平成25年4月~平成25年8月)

□ お客様宅へご訪問させて頂く工事会社について

NTT東日本一宮城の社員またはNTT東日本認定の通信建設会社の社員が工事に伺います。

なお、作業にあたっては社員証・名刺等を提示の上実施させていただきます。不審な作業者と思われた場合は、下記までご一報下さい。

TEL:0800-8000797 受付時間:平日9:00~17:00 (NTT東日本-宮城 設備部 サービスマネジメント担当)

□ 設置に関する費用について

雷防護アダプタの設置工事は、全て無償で実施させて頂いております。

ただし、雷防護アダプタの取付以外の工事等を依頼される場合は、有償となる場合、または、別工事にて対応させて頂く場合がございます。

【注意事項】

- 雷防護アダプタは、お客様宅内に設置しているフレッツ光宅内機器の、雷が要因となる故障を抑制するものであり、全ての故障を保障するものではありません。
- 雷防護アダプタを設置していても、雷サージの侵入経路・電圧/電流強度等により、故障に至る場合がございます。