

# News Release

2021年 4月 7日

## 長野県警察本部とNTT東日本長野支店が地域安全活動に関する協定を締結 ～安心・安全な県民生活の実現を目指して～

長野県警察本部（本部長 安田 浩己）と東日本電信電話株式会社長野支店（支店長 榎本 佳一、以下、「NTT 東日本」）は、令和3年4月12日、県民の皆さまが安心・安全に暮らせる街づくりを推進することを目的として、「地域安全活動に関する協定」を下記のとおり締結します。

### 1. 締結日時等

#### （1）日 時

令和3年4月12日（月）11時00分から

#### （2）場 所

長野合同庁舎本館 501 会議室（長野市大字南長野南県町 686-1）

#### （3）出席者

##### 長野県警察本部

本部長	安田 浩己
生活安全部長	北原 浩治
交通部長	小山 健二

##### NTT 東日本 長野支店

支店長	榎本 佳一
設備部長	渡部 健太郎
長野サービスセンタ長	海口 幸一

### 2. 連携事項

- （1）地域での事件・事故等の発生や前兆事案、不審者に関する情報などを認知した場合には警察へ通報すること
- （2）子どもの安全を守るため、子どもが緊急避難を求めてきた場合には、迅速に保護するとともに110番通報などの必要な措置を行い、子どもの安全を確保すること
- （3）高齢者を狙った特殊詐欺をはじめとする各種犯罪被害防止及び交通安全のための広報啓発を行うこと
- （4）地域の安全のため、NTT 東日本が所有する設備に関係して、点検等及び不安全状況の解消に努めること
- （5）必要により、事業所において防犯や交通安全の講習を行うこと

# <参考> 当面の活動内容

長野県警察本部



NTT 東日本 長野支店

協力会社

- ・NTT 東日本-関信越
- ・TOSYS

- ・お客様宅での故障修理対応時に、特殊詐欺に関するチラシの配布と注意喚起を実施
- ・活動の際には、連携の証としてオリジナルワッペンを着用



### 電話対策してありますか？

特殊詐欺の犯人は電話機やスマホなどの設備を名乗って、自宅へ電話をかけてきます。平成27年中、被害総額で発生したばいばい詐欺、通話料金詐欺の被害総額の約70パーセントが自宅の固定電話にかかってきた電話に被害を受けています。また、アンケートの結果、被害者の74パーセントが「自分が被害に巻き込まれてから、具体的な防犯対策をせずに、犯人からの電話に気づいてから気づいた。犯人は、人を騙すプロで、狡猾な詐欺集団です。電話に出ると騙される可能性が非常に高くなることから、犯人からの電話には絶対に応じず、通報が必須です。」

**対策① オンラインディスプレイ電話機の設置**  
かかってきた電話番号を確認して、本番録の携帯電話番号や家の電話番号、フリーダイヤルがかかってくる不要な電話番号には応じずにはたき、詐欺の電話を受け取ってはいけません。

**対策② 電話転送サービス(ボイスワープセレクト)**  
家族や警察、危機センターの電話を優先しておき、それ以外の電話を外出中の息子さんや地元に転送すれば、身元不明の電話が詐欺の電話に気づいて済みます。  
※ NTT等への申し込みが必要で、サービス料がかかりますが、被害に遭った際の電話料がブロックできます。

**対策③ 詐欺専用電話の設置**  
非通知にかかってくる電話が犯人が使っている電話番号を優先的にすることが出来ます。  
※ オンラインディスプレイ詐欺やサービス料の申し込みが必要となります。  
詐欺の発生状況や被害の発生状況に応じて変更する必要があります。

**対策④ 電話番号の覚度**  
犯人は電話機の番号を覚える事で、家族の名前などで電話を掛けます。  
電話番号を覚える事は、犯人からの電話がかかってくる可能性が高くなります。

**対策⑤ 留守番電話作戦** **オスス!!**  
家の電話に留守番電話が設定してある場合、メッセージを入れたらだけ電話を掛け直せば犯人とも電話が通じません。  
電話に留守番電話機能が付いているはずなのに留守で、利用料もかかる場合は、詳しくは、画面を見てください。

### 留守番電話作戦

～ 専断な犯人から家族の幸せと大事なお守を守るため ～

- その一 自宅の電話を常に留守番電話にしておく
- その二 電話がかかってきても自分からは出ない
- その三 メッセージを残してくれた人にだけ電話をかける
- その四 家族や警察署・交番・駐在所、市町村役場、病院などの電話番号を常に貼っておく(または電話帳を作っておく)
- その五 子どもや孫、甥を名乗り「電話番号が違った」と言って新しい電話番号が録音されている時、そこには電話をせず、まずは元の電話番号や他の家族に電話をして連絡する
- その六 家族に連絡が取れ、詐欺の電話だと分かったらすぐに警察へ連絡する
- その七 警察署や市の職員を名乗り、連絡が欲しいと言って電話番号が録音されていたら電話帳で番号を確認する

不審なメールや電話があったら9110へ電話相談  
または、最寄りの警察署へ連絡  
長野県警察

留守番電話大作戦 (PDF: 519KB)