

# News Release

平成 22 年 11 月 30 日

## 通信機器のお取扱い等に関するお問合せ窓口の統合および 受付時間の変更について

- NTT 東日本は、従来の一般電話機のお取扱い等に関するお問合せを受けている「NTT 通信機器お取扱相談センタ」と、ひかり電話対応機器のお取扱い等に関するお問合せを受けている「NTT IP 電話対応機器お取扱相談センタ」を、平成 23 年 1 月 4 日(火)より「NTT 通信機器お取扱相談センタ」へ統合し、受付番号を統一します。これにより、お客様は機器の種別を問わず一つの受付番号へのお問合せが可能になります。
- また、「NTT 通信機器お取扱相談センタ」等の受付時間を現行の午前 9 時～午後 9 時(年末年始を除く)から、午前 9 時～午後 5 時(年末年始を除く)へ変更します。

### 1. センタの統合について

以下の通り、「NTT 通信機器お取扱相談センタ」と「NTT IP 電話対応機器お取扱相談センタ」を統合します。

#### 【変更前】

センタ名	お問合せ内容	電話番号
NTT 通信機器お取扱相談センタ	一般電話機、コードレスホン、ファクス、ビジネスホン等の商品	0120-970413 <sup>※1</sup> (フリーアクセス)
NTT IP 電話対応機器お取扱相談センタ	ひかり電話対応機器、050IP 電話対応機器等の商品	0120-710444 <sup>※2</sup> (フリーダイヤル)

#### 【変更後】

センタ名	お問合せ内容	電話番号
NTT 通信機器お取扱相談センタ	一般電話機、コードレスホン、ファクス、ビジネスホン、ひかり電話対応機器、050IP 電話対応機器等の商品	0120-970413 <sup>※1</sup> (フリーアクセス)

※1 携帯電話・PHS・050IP 電話からご利用の場合、03-5667-7100 におかけください。(別途、通話料金がかかります)

※2 携帯電話・PHS・050IP 電話からご利用の場合、03-5667-7200 におかけください。(別途、通話料金がかかります)

### 2. 受付時間の変更について

以下の通り、受付時間を変更します。

【変更前】午前 9 時～午後 9 時(年末年始を除く)

【変更後】午前 9 時～午後 5 時(年末年始を除く)

### 3. 変更時期

平成 23 年 1 月 4 日(火)より実施します。

### 4. その他

本施策に併せて、パソコンやプリンタ等の光 LINK 商品のお取扱い等に関するお問合せを受けている「NTT サザンクロス(光 LINK)お取扱相談センタ<sup>※3</sup>」についても、平成 23 年 1 月 4 日(火)より、受付時間を現行の午前 9 時～午後 9 時(年末年始を除く)から、午前 9 時～午後 5 時(年末年始を除く)へ変更します。

※3 受付番号に変更はありません。受付番号は光 LINK 商品をご購入いただいたお客様に案内しています。