

平成 23 年 10 月 6 日

## 高齢者に優しいユニバーサルデザインの電話機「ハウディ 優V」及び 福祉用電話機「シルバーホン・ひびき SⅢ」の提供開始について

- NTT東日本及びNTT西日本(以下、NTT東西)は、「ハウディ 優V(ゆう・ファイブ)」<sup>※1</sup>及び「シルバーホン・ひびき SⅢ(エス・スリー)」(以下、「ひびき SⅢ」)<sup>※2</sup>を、平成 23 年 10 月7日(金)より提供開始します。
- 「ハウディ 優V」「ひびき SⅢ」は本体の基本機能に、通話中の相手の声の大きさ・音質・速さをお好みにより調整する機能、擬似広帯域機能、迷惑電話お断り機能等を備えています。また「ハウディ 優V」の受話器には、補聴器をご利用のお客様向けに、通話中のハウリング抑制機能が標準搭載されています。
- 「ひびき SⅢ」の受話器には、耳の不自由なお客様向けに骨伝導ハンドセットSが標準搭載されています。
- さらに、それぞれのオプション品として、音声聞き取りづらい環境のお客様向けの骨伝導ハンドセットS<sup>※3</sup>や、緊急通報無線装置、コードレス子機等をご用意しております。
- NTT東西は、今後も高齢者やお身体の不自由なお客様向けの電話機などを提供し、安心なコミュニケーションの実現に向けた取り組みを進めて参ります。

※1 「ハウディ 優V」は平成 11 年 11 月より提供開始している「ハウディ 優Ⅲ」、平成 17 年 3 月より提供開始している「ハウディ・コードレスホン ハートメイトⅡ」(NTT西日本のみ)、平成 17 年 7 月より提供開始している「ハウディレポンスIC-3700」の主な機能を踏襲した後継機です。

※2 「ひびきSⅢ」は平成 18 年 4 月より提供開始している「シルバーホン ひびきSⅡ」の後継機です。

※3 骨伝導ハンドセットSは、「ハウディ 優V」ではオプション品(別売)扱いとなります。

### 1. 本商品の概要

商 品 名	ハウディ 優V	シルバーホン・ひびき SⅢ
外 観		 (本体) (骨伝導ハンドセット)
販売価格	16,000 円(税込:16,800 円) <工事費別>	29,000 円(税込:30,450 円) <工事費別>
提供開始日	平成 23 年 10 月 7 日(金)	
提供エリア	全国 <sup>※4</sup>	

※4 NTT東日本のサービス提供地域は、新潟県、長野県、山梨県、神奈川県以東の 17 都道県です。  
(実際の行政区分とは異なる場合があります。)

NTT西日本のサービス提供地域は、富山県、岐阜県、静岡県以西の 30 府県です。

### 2. 主な特長

騒音の大きい場所での通話や、高齢者の方や聴覚の不自由な方の利用など、普通の電話機では聞こえにくい場所や状況に応じて通話が可能です。

### (1)「ハウディ 優V」・「シルバーホン・ひびきSⅢ」共通の主な機能

#### ①通話の音量・音質・スピードを聞きやすく調整可能

通話中に、相手の声の大きさ、音質、速さを、お好みにより調整できます。加齢や障がいにより高音や低音が聞き取りにくくなった方、小さな音が聞き取りにくくなった方は、電話機で音量や音質の調節が可能です。また擬似広帯域(300Hz～6kHz)機能を採用することにより、クリアな受話音質で通話が可能です。

#### ②あんしん通報機能

本商品のあんしんボタンを押すだけで、ご家族やお友達など、あらかじめ登録しておいた通報先に、電話がつながります。また、NTT東西より提供中のオプション品「小電力型ワイヤレスリモートスイッチ5(セット)」<sup>※5</sup>(別売)を使用して、本商品から離れた場所<sup>※6</sup>でもあんしん通報機能を利用することが可能です。

### (2)「ハウディ 優V」の主な特長

#### 補聴器ご利用のお客様に通話中のハウリングを抑えるヒアリングエイド機能搭載

「ハウディ 優V」の受話器には補聴器を装着して通話する際、ハウリングを抑えるほか、補聴器越しの音声を増幅させるヒアリングエイド機能を搭載。

### (3)「シルバーホン・ひびきSⅢ」の主な特長

#### 骨伝導ハンドセットを同梱

「ひびきSⅢ」の受話器には、通話中の音声が聞こえにくいお客様向けに、通話の音声を振動に変えて直接頭蓋骨に音を届けて通話先の音声を認識<sup>※7</sup>できる骨伝導ハンドセットSを標準搭載。

※5 「小電力型ワイヤレスリモートスイッチ5(セット)」(販売価格:22,100円(税込:23,205円))は、受信機と送信機の各1台ずつを同梱

したものです。また「小電力型ワイヤレスリモートスイッチ5(送信機)」(販売価格:6,800円(税込:7,140円))と「小電力型ワイヤレスリモートスイッチ5(受信機)」(販売価格:15,300円(税込:16,065円))はそれぞれ単体でもお買い求めいただけます。

※6 利用できる範囲は、本体(「ハウディ 優V」「シルバーホン・ひびきSⅢ」)に取り付ける受信機(オプション)から半径約50m(直線見通し距離)ですが、使用環境により電波の到達距離が変動します。特に周囲に電波に影響を及ぼす金属や金網等があると電波が通りにくくなります。あらかじめ、使用環境内での電波到達距離の確認を行ってください。

※7 聞こえかたには個人差がありますので、よく聞こえる場所にあてて、ご使用ください。

## 3. お客様からのお申し込み・お問い合わせ先

### ●NTT東日本

・電話によるお申し込み、お問い合わせ

0120-506116<sup>※8</sup>

※8 受付時間:午前9時から午後9時(年末年始を除きます)。携帯・PHSからもご利用いただけます。

・インターネットによるお申し込み先<sup>※9</sup>

Web116.jp

URL: <http://web116.jp/ced/>

※9 「シルバーホン・ひびきSⅢ」は、インターネットからはお申し込みいただけません。お電話でお申し込みください。

### ●NTT西日本

・お問い合わせ先

情報機器ナビゲーション

URL: <https://enq.customer.ntt-west.co.jp/cgi-bin/enquete.cgi/ixdu/>

・お申し込み先

情報機器オンラインショッピングサイト West-V

URL: <http://www.ntt-vshop.com/>

- ・【別紙 1】オプション品
- ・【別紙 2】その他の主な特長
- ・【別紙 3】主な仕様

【別紙 1】オプション品の概要

商品名	外観	販売価格
骨伝導ハンドセット S		13,000 円 (税込: 13,650 円) <工事費別>
増設コードレスセット NA <sup>※1※2</sup>	  (増設コードレス 電話機 NA) (受信機)	19,000 円 (税込: 19,950 円) <工事費別>
小電力型ワイヤレスリモート スイッチ5(セット) <sup>※3</sup>	  (送信機) (受信機)	22,100 円 (税込: 23,205 円) <工事費別>

※1 通話できる範囲は、電話機(「ハウディ 優 V」「シルバーホン・ひびき SⅢ」)に取り付ける受信機(オプション)から半径約 100m(直線見通し距離)ですが、使用環境により電波の到達距離が変動します。また、電波を使用している関係上、第三者が通話内容を傍受するケースがまったくないといえません。十分ご留意の上ご使用ください。

※2 増設コードレスセット NAは、「増設コードレス電話機 NA」と電話機に取り付ける受信機の各 1 台ずつを同梱したのになります。また「増設コードレス電話機 NA」は単体(販売価格: 17,000 円(税込: 17,850 円))でもお買い求めいただけます。

※3 「小電力型ワイヤレスリモートスイッチ5(セット)」は、送信機と受信機の各 1 台ずつを同梱したのになります。また「小電力型ワイヤレスリモートスイッチ5(送信機)」(販売価格: 6,800 円(税込: 7,140 円))と「小電力型ワイヤレスリモートスイッチ5(受信機)」(販売価格: 15,300 円(税込: 16,065 円))はそれぞれ単体でもお買い求めいただけます。

【別紙 2】「ハウディ 優 V」「シルバーホン・ひびき SⅢ」のその他の特長・機能

特長・機能	概要
「ひかり電話」対応※1	「ひかり電話(電話サービス)」に対応し、より多くのお客さまにご利用いただくことが可能となりました。
コードレス子機(オプション)※2 対応	「増設コードレスセット NA」(オプション)を使用することで、コードレス子機を使ってワイヤレスでお話することができます。
ハンドフリー通話	通話先と電話がつながると、本商品のマイクとスピーカーでお話しができます。また、市販のヘッドホンやイヤホンなどもご利用いただけます。
電話帳機能	よく電話をかける相手の方の電話番号を電話帳に登録しておくことができます。
留守番電話機能	外出中に電話をかけてきた方に対して外出していることを伝え(応答メッセージ)、用件を録音していただくことができます。
操作の音声案内	音声案内機能では、以下の内容を音声で案内します。※3 <ul style="list-style-type: none"> <li>・ 機能を設定するとき</li> <li>・ ハンドセットを置いたままダイヤルボタンを押したとき</li> <li>・ 発信履歴、着信履歴※4</li> <li>・ ワンタッチダイヤルボタンの登録名</li> <li>・ 本商品に登録した電話帳の検索結果</li> <li>・ 電話をかけてきた相手※4</li> </ul>
チャイム	通話中、電話を切りたいときにチャイムを鳴らすことで、電話を切るきっかけをつくります。
お断りメッセージ	電話がかかってきたときや通話中に、お断りメッセージを流して電話を切ります。
お断り録音	電話がかかってきたときや通話中に、通話を録音できます。
おやすみモード	あらかじめ設定しておけば、おやすみになりたいときや、静かに過ごしたいときに、着信音を鳴らさずに、かかってきた電話を留守番電話で受けることができます。

※1 [NTT東日本エリアでご利用の場合]

「ひかり電話」のご利用には、「ひかり電話」の契約・料金と、「フレッツ 光ライト」「フレッツ 光ネクスト」「B フレッツ」の契約・料金が必要です。停電時はひかり電話はご利用いただけません。0036 等の電気通信事業者を指定した発信等、一部かけられない番号があります。別途「ひかり電話」に関する工事費が必要です。

[NTT西日本エリアでご利用の場合]

「ひかり電話」のご利用には、「ひかり電話」の契約・料金と、「フレッツ 光ネクスト」「フレッツ・光プレミアム」「B フレッツマンションタイプ(一部マンションでのご提供となります)」の契約・料金が必要です。停電時はひかり電話はご利用いただけません。0039 等の電気通信事業者を指定した発信、ダイヤル Q2 等、一部かけられない番号があります。別途「ひかり電話」に関する工事費が必要です。

※2 通話できる範囲は、周囲の環境条件により異なりますが、電話機(「ハウディ 優 V」「シルバーホン・ひびき SⅢ」)に取り付けた受信機(オプション)から半径約 100m(直線見通し距離)ですが、使用環境により電波の到達距離が変動します。また、電波を使用している関係上、第三者が通話内容を傍受するケースがまったくないといえません。十分ご留意の上ご使用ください。

※3 本体のみの機能です。

※4 ・ナンバー・ディスプレイのご契約が必要です(工事費・月額利用料がかかります)。

・[ナンバー・ディスプレイについて]ナンバー・ディスプレイとは、かけてきた相手の電話番号が、電話に出る前に電話機等のディスプレイに表示されるサービスです。ご利用に当たっては電話機等の設置・設定が必要です。一部の事業者(移動体通信事業者・IP 電話事業者含む)経由の通話、一部を除く国際電話等電話番号を通知できない通話及び公衆電話からの通話や「非通知」でかかってきた通話については電話番号が表示されず、その理由がディスプレイに表示されます。

【別紙 3】主な仕様

「ハウディ 優 V」「シルバーホン・ひびき SⅢ」

項目		内容
使用回線※1		一般電話回線、ひかり電話対応機器や ISDN ターミナルアダプタのアナログポート ※1 ISDN、「ひかり電話」でご利用の場合、ISDN ターミナルアダプターや「ひかり電話」対応機器 (ONU 一体型ひかり電話対応ホームゲートウェイ等) のアナログポートに接続してご利用いただくこととなります。
使用電源		専用電源アダプタ AC 100 V ± 10 V 50/60 Hz
消費電力		待機時: 約 7 W (別売品未接続時) 最大値: 約 10 W
留守番機能	録音時間	最大約 9 分 (通話録音、用件、自作の応答メッセージ、あんしん通報の自作メッセージ、振り込み詐欺対策のお断り録音の合計時間)
	録音件数	用件: 最大 50 件
	応答メッセージ	自作の応答メッセージ: 1 件 固定留守番メッセージ: 2 件
直流抵抗		約 293 Ω (通話時)
寸法		幅約 207 mm × 高さ約 85 mm × 奥行約 255 mm
重量		約 1.1 kg (ハンドセット、ハンドセットコード含む)
使用環境		温度 0°C ~ 40°C 湿度 5% ~ 90% (結露のないこと)

— 主なオプション品の仕様 —

<骨伝導ハンドセット S>

項目	内容
寸法	幅約 48mm × 高さ約 210mm × 奥行約 53.4mm
重量	約 200g

<増設コードレスセット NA>

項目	内容		
	増設コードレス電話機 NA	充電器	受信機※3
寸法	幅約 47mm × 高さ約 175mm × 奥行約 36mm (アンテナおよび突起部含まず)	幅約 71mm × 高さ約 65 mm × 奥行約 110 mm	幅約 126mm × 高さ約 25 mm × 奥行約 73 mm (アンテナおよび突起部含まず)
重量	約 180 g	約 90 g	約 95 g
使用電源	専用ニッケル水素電池 DC 3.6 V	専用電源アダプタ AC 100 V ± 10 V、50/60Hz	本体から供給
消費電力	—	約 2.5 W	—
連続通話時間	約 5 時間	—	—
連続待受時間	約 200 時間	—	—

使用環境	温度 0 °C ~ 40 °C 湿度 5 % ~ 90 % (結露のないこと)
------	--

※3 主電話機(「ハウディ 優V」「シルバーホン・ひびきSⅢ」)に取り付けて、コードレス子機からの電波を受信できるようにする装置です。

<小電力型ワイヤレスリモートスイッチ5(セット)>

項目	内容	
	送信機	受信機
電源	コイン型リチウム電池(CR2032)	CT-デンチパック-062 (JIS C8708 HR 11/45)
電池寿命	約 2 年 (常温にて1週間に1回の通報を行った場合)	約 2 年 動作時間: 約 8 時間以上(満充電時)
送信距離	約 50m(見通し距離)	-
寸法	幅約 41mm × 高さ約 69mm × 奥行約 19mm	幅約 70mm × 高さ約 190mm × 奥行き約 55mm
質量	約 25g(電池含む)	約 250g(電池パック含む)
ストラップの材質	ナイロン	-
使用環境	温度: 0 ~ 45 °C	温度: 0 ~ 40 °C 湿度: 5 ~ 90 % Rh (結露しないこと)