

平成 24 年 12 月 10 日

(報道発表資料)

東日本電信電話株式会社

## 東北地方を中心とする地震に伴う 「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用終了について

東日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本)では、東北地方を中心とする地震の影響により、避難所へ避難された方々等の連絡手段を確保するために、「災害用伝言ダイヤル(171)」<sup>※1</sup> および「災害用伝言板(web171)」<sup>※2</sup>を運用してまいりましたが、平成 24 年 12 月 12 日をもって、サービスの運用を終了いたします。

※1 「災害用伝言ダイヤル(171)」はNTTコミュニケーションズが提供するサービスですが、実際の災害発生時には、災害の発生地域等に応じて、NTT東日本およびNTT西日本がそれぞれ運用します。

※2 「災害用伝言板(web171)」は、NTT東日本およびNTT西日本が提供・運用します。

### 1. 提供終了日時

#### (1)メッセージの録音・登録

平成 24 年 12 月 10 日(月) 15 時

#### (2)メッセージの再生・閲覧

平成 24 年 12 月 12 日(水) 15 時

### 2. 利用状況(平成 24 年 12 月 10 日 6 時現在)

#### 「災害用伝言ダイヤル(171)」

期間	録音	再生	合計
12月7日~12月10日	3,360件	4,249件	7,609件

#### 「災害用伝言板(web171)」

期間	登録	閲覧	合計
12月7日~12月10日	1,376件	4,621件	5,997件