

平成 25 年 2 月 19 日

日本マイクロソフト株式会社
東日本電信電話株式会社
デル株式会社

中堅中小企業・SOHO市場におけるICT利活用の促進に向けた協業について
ー 日本マイクロソフト、NTT東日本、デルの製品・サービスをワンストップで提供 ー

日本マイクロソフト株式会社（本社：東京都港区、代表執行役 社長：樋口泰行、以下「日本マイクロソフト」）と東日本電信電話株式会社（本社：東京都新宿区、代表取締役社長：山村雅之、以下「NTT東日本」）は、中堅中小企業・SOHO市場におけるICT^(*)利活用の促進に向けて協業し、OS（基本ソフト）／アプリケーション／クラウドサービス、光ブロードバンドサービス、サポートサービスといった両社の持つリソースを活用したサービスを、デル株式会社（本社：神奈川県川崎市幸区、代表取締役社長：郡信一郎、以下「デル」）と連携し、デルのPC／タブレットと一体化したワンストップサービスとして3月5日（火）より提供開始します。

日本マイクロソフトとNTT東日本は、今後他のデバイスパートナーとの連携も順次、拡大していきます。

1. 背景等

昨今ICT（情報通信技術）の利活用はますます必要不可欠なものとなっています。そのような中、日本はICT基盤整備に関する評価では世界第1位であるにも関わらず、ICT利活用に関する評価は18位と、他国に比べてICTの利活用が進んでいないのが現状です。^(*)

中でも中堅中小企業・SOHOは、大企業と比較してICTの利活用が進んでおらず、その要因として「高額な設備投資が行えないといったコスト面での導入障壁」、「ITスキルを有した人材の不足によりサービスの目利きや設定・管理が行えないといった運用障壁」などがあると考えられます。また、すでにICTを利活用している場合も、Windows XPなどの古いOS環境でPCを利用しているケースが非常に多くなっています。

このような背景を踏まえ、日本の中堅中小企業・SOHOにおける最新のICT利活用の推進を目的とし、日本マイクロソフトとNTT東日本が有する最新OS／アプリケーション／クラウドサービス、光ブロードバンドサービス、サポートサービスが一体となったサービスを、デルの最新PC／タブレットを通じてお客様へ提供することとしました。

2. 本取り組みの概要

日本マイクロソフトが提供する最新OS「Windows 8 Pro」とNTT東日本が提供する「オフィスまるごとサポート」のエージェントツール^(**)のインストーラを予めセットしたデルの最新PC／タブレットを“オフィスまるごとサポート搭載”モデルとし、購入されるお客様にNTT東日本が提供する「フレッツ光」＋「オフィスまるごとサポート」、および日本マイクロソフトが提供する最新

のクラウドサービス「Office 365」や「新Office」とあわせて、「DELLオンラインストア」および「DELLコールセンタ」にて、ワンストップで提供します(*4)。

(1) 円滑なICT環境の導入が可能

ICT利活用に必要不可欠な「OS/アプリケーション」「光ブロードバンドサービス」「PC/タブレット」をワンストップで提供することで、自社での事前検討の時間やコストが削減され、業務に必要なICT環境を速やかに導入することが可能になります。

(2) クラウドにより手軽に最新のICT環境構築と維持が可能

クラウドサービス「Office 365」の利用により、文書・各種データの作成・保存・管理、電子メール・予定表へのアクセス、ファイル共有、プロジェクト管理、オンライン会議といった業務に必要な作業がクラウド上で簡単かつ安全に行えるようになり、自社内にサーバーを設置するといった高額な導入コスト負担なしに、手軽に最新のICT環境の構築とその維持が可能となります。

(3) サポートサービスによるICT環境の導入～運用のアウトソースが可能

NTT東日本の「オフィスまるごとサポート」のエージェントツールのインストーラを予めデルのPC/タブレットにセットして提供するため、デスクトップのアイコンをクリックしてインストールするだけで「オフィスまるごとサポート」を利用することができるようになります。

「オフィスまるごとサポート」では、NTT東日本のサポートセンタの専門スタッフが、オフィスICT環境の状態監視や遠隔操作により、一元的に導入～運用にいたるまでのサポートを行うため、ITスキルを有した人材が不足しているお客様も安心してご利用いただけます。

また、「オフィスまるごとサポート」において、「Office 365」のサポートも予定しています。

3. 販売方法

(1) 対応製品

デル社製 PC/タブレット 7機種 ※詳細は別紙1参照

(2) 販売開始予定日

平成25年3月5日(火)

(3) お申し込み先

・DELLコールセンタ

電話：0120-912-037(※)(平日 8:00～20:00、土曜 10:00～18:00 (日・祝休み))

※お電話による受付開始は3月5日になります。

・DELLオンラインストア

<http://www.dell.co.jp/>(※)

※3月5日(火)に対応製品の特設ページを開設予定です。

(*1) I C T : 情報通信技術 (Information and Communication Technology)

(*2) 出展 : 総務省「I C T 基盤に関する国際比較調査」(2011 年 3 月)

(*3) エージェントツール : サポートセンタからの遠隔診断・遠隔操作を実現するためのアプリケーションです。

(*4) N T T 東日本の提供する「オフィスまるごとサポート」、日本マイクロソフトの提供する「O f f i c e 3 6 5」はデルによる取次販売となります。正式な契約のご案内は提供元の各社から送付されます。

【別紙 1】 デル社新製品 7 機種のリインナップ

【別紙 2】 W i n d o w s 8、新 O f f i c e と O f f i c e 3 6 5

【別紙 3】 オフィスまるごとサポートの概要

【別紙1】 デル社新製品7機種ラインナップ

デル PC/タブレット 全 7 機種

「オフィスまるごとサポート」新規ご契約のお客様への特別価格



	Vostro 270s	Vostro 2520	Vostro 3560
CPU	インテル® Celeron® G465	インテル® Celeron® 1000M	第 3 世代インテル® Core™ i3-3120M
OS*	Windows 8 Pro	Windows 8 Pro	Windows 8 Pro
メモリ	2GB DDR3 SDRAM	2GB DDR3	2GB DDR3
HDD	500GB HDD	320GB HDD	320GB HDD
ディスプレイ	デル E シリーズ E1913H 19 インチ ワイドモニタ	15.6 インチ HD 非光沢 液晶ディスプレイ (1366 x 768)	15.6 インチ HD 非光沢 液晶ディスプレイ(1366 x 768)
グラフィックス	インテル® HD グラフィックス	インテル® HD グラフィックス	インテル® HD グラフィックス 4000
寸法(奥行×幅×高さ)	376mm x 100mm x 271mm	260mm x 376 mm x 31.5mm~34.5 mm	259mm x 375 mm x 28.8mm~32.5mm
重量	約 6.0kg(最小重量)	約 2.36 kg(最小重量)	約 2.57 kg(最小重量)
価格(税込)	¥29,980	¥29,980	¥39,980



	Latitude 10	OptiPlex 3010	Latitude E5530	XPS 12
CPU	インテル® Atom™ Z2760	第 3 世代インテル® Core™ i5-3470	第 3 世代インテル® Core™ i5-3210M	第 3 世代インテル® Core™ i5-3337U
OS*	Windows 8 Pro	Windows 8 Pro	Windows 8 Pro	Windows 8 Pro
メモリ	2GB DDR2 SDRAM	2GB DDR3 SDRAM	2GB DDR3 SDRAM	4GB デュアルチャネル DDR3
HDD	64GB SSD	500GB HDD	320GB HDD	128GB SSD
ディスプレイ	10.1 インチ HD IPS 液晶ディスプレイ (1366 x 768)	デル E シリーズ E2013H 20 インチ ワイドモニタ	15.6 インチ HD 非光沢液晶 ディスプレイ(1366x768)	12.5 インチ Full HD 液晶ディスプレイ (1920x1080, タッチ機能付 き)
グラフィックス	インテル® グラフィックス メディア アクセラレーター	インテル® HD グラフィックス	インテル® HD グラフィックス 4000	インテル® HD グラフィックス 4000
寸法(奥行×幅 ×高さ)	176.6mm x 274mm x 10.5mm	410mm x 102mm x 360mm	251mm x 388 mm x 30.2mm~33.2 mm	215 mm x 317 mm x 15~20 mm
重量	約 658g (最小重量)	約 7.56 kg(最小重量)	約 2.38 kg(最小重量)	1.52kg (最小重量)
価格(税込)	¥44,980	¥59,980	¥74,980	¥93,980

【別紙2】 Windows 8、新OfficeとOffice 365

Windows 8 について：

Windows 8 は、自分好みにパーソナライズして、タブレットでも PC でも、コンテンツの閲覧でも作成でも、あるいは仕事でも遊びでも、それぞれの目的に一番適した形で利用することが可能です。よく使うアプリやコンテンツにワンクリックでアクセスできる、高速で滑らかな新しいスタート画面を備え、タッチ操作に最適化された Internet Explorer 10 や、OS とシームレスに使用できるクラウドサービスの SkyDrive も搭載しています。

また、モバイルワークスタイルへの対応や、セキュリティや管理機能を強化するなど、企業での利用に最適な機能を実装しています。

製品サイト：<http://windows.microsoft.com/ja-JP/windows/>

新 Office および Office 365 について：

新しい Office は、Windows 8 上で最高のエクスペリエンスを提供できるように設計され、キーボードやマウスと同様にタッチ操作でもスムーズに操作でき、タブレットを含む多様なデバイスにおいて利用できる最高のプロダクティビティツール、コミュニケーションツールに生まれ変わりました。

クラウド連携の強化により、場所を選ばずどのデバイスからでもアクセスしながら常に同じ環境で作業でき、さらにサブスクリプションサービスの提供により、常に最新バージョンの Office と電子メール、オンライン会議等がクラウド上で利用可能になります。また、エンタープライズソーシャル、高解像度の多拠点オンライン会議などの新しいワークロードへの対応、強化されたセキュリティ、互換性確保のための支援ツールにより、柔軟な展開と管理を可能にします。

製品サイト：<http://office.microsoft.com/ja-JP/>

【別紙3】 オフィスマるごとサポートの概要

■ICTの「導入～運用～インシデント～レポート」までフルサポート

Excel、PowerPoint等に関する操作説明

ソフトウェアのバージョンアップ

パソコンやプリンタの初期設定

インターネット・無線LANの設定

①導入サポート

②運用サポート

⑤ オフィスマるごとサポート

低

初級レベル

フルサポート

高

高レベル

週刊アスキー認定
サポート充実度
No.1



電話

遠隔

訪問

◇料金プラン※

ミニ(PC:~3台)	3,780円
1 (PC:~5台)	6,300円
2 (PC:~10台)	11,550円
3 (PC:~15台)	15,750円
4 (PC:~20台)	18,900円
21台~(100台まで)	840円/台

※ITサポート基本メニューの月額料金(税込)

④レポート

③インシデントサポート

アラートメール通知

IT機器診断

セキュリティ対策

IT機器運用サポート