

## NTT東日本が販売した株式会社東芝製ノートパソコンの バッテリーパックの交換・回収について

NTT東日本が販売した株式会社東芝(以下、東芝社)製ノートパソコン、「dynabook T552/58FW」、  
「dynabook T552/47GB」、「dynabook Satellite B453/J」におきまして、使用しているバッテリーパック  
(パナソニック株式会社にて製造)の一部ロットにおける不具合により、稀に発火等に至る可能性<sup>※1</sup>  
あることが判明しました。

対象のバッテリーパックが搭載されたノートパソコンをご利用のお客さまにつきましては、バッテリー  
パックを無償にて交換いたします。お持ちのノートパソコンのバッテリーパックが交換対象かどうかを、  
下記方法によりご確認いただき、交換対象となる場合は、「光 LINK お取扱いセンタ(通信機器お取扱  
い相談センタ)」までご連絡いただきますようお願い申し上げます。また、交換が完了するまでの間は、  
バッテリーパックをパソコン本体からはずした状態でご使用いただきますようお願いいたします。

この度は、ご利用のお客さまに大変なご迷惑、ご不便をお掛けいたしますことを深くお詫び申し上げ  
るとともに、交換の実施にご理解とご協力を賜りますようお願い申し上げます。

※1 本件に関する詳細は、東芝社の以下ホームページにてご確認ください。

<http://dynabook.com/pcs/info/20160128.html>

### 1. 対象機器および確認方法について

#### (1) 対象機器<sup>※2</sup>および出荷台数

以下のノートパソコンに使用されるバッテリーパックの一部

製品名/商品名	型番	出荷台数	販売開始時期
dynabook T552/58FW	PT55258FBFW	3台	2012年10月
dynabook T552/47GB	PT55247GBHB	8台	2012年12月
dynabook Satellite B453/J (Windows(R) 7 搭載)	PB453JNBPR5AA71	12台	2013年11月
	PB453JNBPR7AA71	30台	

※2 お客さまがご利用中のノートパソコンの確認方法は「【別紙】対象機器の確認方法」をご確認ください。

2016年2月23日追記

2016年2月4日のお知らせ時には、当社が2011年11月より販売していたノートパソコン「光 LINK  
PC-To39N(dynabook Qosmio T551/T6DW)」が対象機器に含まれておりましたが、当該機器に初期同梱  
されているバッテリーパックについては、対象外であることが確認できたため、記載を削除いたしました。

## (2) 交換対象となるバッテリーパックの確認方法

- ①専用アプリケーションソフトを使用して確認する方法
- ②バッテリーをパソコン本体から取り外し、東芝社ホームページで必要事項を入力し、確認する方法

確認方法の詳細については、東芝社のホームページにてご確認くださいませようお願い申し上げます。

<http://dynabook.com/pcs/info/20160128.html>

## 2. 今後の対応について

交換対象のバッテリーパックにつきましては、無償にて交換いたします。ご利用のお客さまにつきましては、下記の「光LINKお取り扱いセンタ(通信機器お取り扱い相談センタ)」までご連絡していただきますようお願いいたします。なお、ダイレクトメール等による個別のご案内も実施いたします。

また、交換用バッテリーパックをお手元にお届けするまでの間は、大変ご不便をお掛けしますが、安全にご利用いただくために、バッテリーパックをパソコン本体からはずした状態でご使用いただきますようお願いいたします。

## 3. お客さまからのお問い合わせ先

### ■光LINKお取り扱いセンタ(通信機器お取り扱い相談センタ)

電話番号:0120-737470

\* 携帯電話・PHS・050IP 電話からのご利用は 03-5667-7300  
受付時間 午前 9 時～午後 5 時(年末年始を除きます)

## 【別紙】対象機器の確認方法について

### 確認方法

- 各機器の裏面に貼付してあるシールに型番が記載されています。



シールに記載の型番が下記に該当する場合、対象機器です。

型番
PT55258FBFW
PT55247GBHB
PB453JNBPR5AA71
PB453JNBPR7AA71

2016年2月23日追記  
2016年2月4日のお知らせ時には、当社が2011年11月より販売していたノートパソコン「光LINK PC-To39N(dynabook Qosmio T551/T6DW)」が対象機器に含まれておりましたが、当該機器に初期同梱されているバッテリーパックについては、対象外であることが確認できたため、記載を削除いたしました。