

2017年9月28日
西日本電信電話株式会社
東日本電信電話株式会社

台風18号に伴う「災害用伝言ダイヤル(171)」等のサービス運用終了について

西日本電信電話株式会社(以下、NTT西日本)と東日本電信電話株式会社(以下、NTT東日本)では、2017年9月に発生した台風18号に伴い、2017年9月17日(日)より、避難された方々や被災地の方々の円滑な安否確認手段を確保するために、「災害用伝言ダイヤル(171)」(以下、「171」)および「災害用伝言板(web171)」(以下、「web171」)を運用してまいりましたが、2017年9月29日(金)をもって、サービスの運用を終了いたします。

(1)運用終了日時

2017年9月29日(金)15時

(2)利用状況(2017年9月27日(水)9時現在)

①「171」

期間	録音	再生	合計
9月17日～9月27日	約2,700件	約3,300件	約6,000件

②「web171」

期間	登録	閲覧	合計
9月17日～9月27日	約4,000件	約8,100件	約12,100件