

News Release

2017年10月20日

中小企業・SOHO のお客さま向け機器補償サービス 「なおせ～る PRO」の提供開始について

～オフィスでご利用中のパソコン、タブレットの落下・水濡れ等による破損や故障を補償～

- NTT 東日本は、フレッツ光をご利用の中小企業・SOHO のお客さまに向けた機器補償サービス「なおせ～る PRO」(以下、本サービス)を 2017 年 10 月 23 日(月)に提供開始いたします。
- 本サービスは、フレッツ光に接続されたパソコンやタブレットが、落下・水濡れ等お客さまの過失により破損・故障したり、または落雷で使用できなくなった場合に修理対応いたします。修理ができない、もしくは補償上限額内で修理できないときには新品に交換いたします。

1.背景・目的

2016 年 1 月以降、フレッツ光をご利用の個人のお客さまに対して機器補償サービス「なおせ～る」を提供してまいりましたが、昨今Wi-Fi化が進むオフィスでも、パソコンやタブレットを持ち歩く時にタブレットを落として画面にヒビが入ったり、パソコンに飲み物をこぼして故障するケースがあります。そのようなお困りごとに対し、このたび中小企業・SOHO のお客さま向けに、新たに本サービスを提供いたします。

2.本サービスの概要

本サービスは、お客さまの過失によりパソコンやタブレットが故障した場合、専用のサポートセンターにて故障修理や機器交換に対応するサービスです。サポートが充実した「スタンダードプラン」、お手頃な料金で利用ができる「ライトプラン」の 2 種類のプランがあります。

(1)主な特長

①お客さまの過失による落下・水濡れ等による破損・故障または落雷で使用できなくなった場合の修理対応^{※1}

フレッツ光に接続されているパソコン・タブレットを対象に、お客さまの過失による落下・水濡れ等による破損・故障または落雷で使用できなくなった場合に修理いたします。なお、修理金額が補償上限額を超える場合にはお客さまのご負担となります。また、機器の事前登録については不要です。

②修理できない、もしくは修理金額が補償上限額を超える場合は新品と交換

物理的に修理できない、もしくは修理金額が補償上限額を超える場合、NTT東日本が指定するサイトの交換機器ラインナップからお客さまに選択いただき、新品を提供いたし

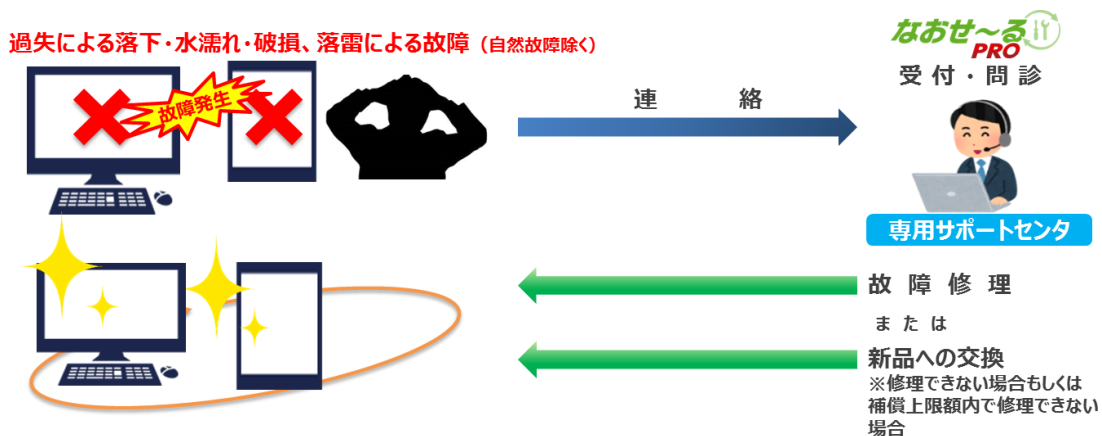
ます。(パソコンをタブレットに交換することはできません。逆も同様です。)

③代替機の貸出しおよび訪問設定を実施(「スタンダードプラン」のみ)

「スタンダードプラン」をご契約のお客さまについては、修理期間中に代替機の貸出しおよび訪問による設定を行います。

※1 自然故障は除きます。

<サービスイメージ>



(2)プラン・利用料金等

プラン名		スタンダードプラン	ライトプラン
月額利用料(税抜)※2		2,500 円	800 円
初期費用		不要	
補償対象機器		パソコン、タブレット(iPad、その他 OS)	
補償内容	機器補償 (故障修理、 新品交換)	上限回数※3	2 回/年
		上限金額※4 (税込)	パソコン:100,000 円、タブレット:50,000 円 (1 回 1 台あたり)
	代替機貸し出し、訪問 設定上限回数※3※5	2 回/年	—

※2 月額利用料は、利用開始日の翌月から発生します。ただし、利用開始日と同月に解約をされる場合は、利用開始月の月額利用料が発生します(利用開始日以前に解約をされる場合は、月額利用料は発生しません)。また、解約月の月額利用料は日割しません。

※3 補償上限回数は、利用開始日を起算日とした1年ごとに更新されます。

※4 機器補償(故障修理、新品交換)にかかる費用が補償上限額を超過した場合、超過額はお客さま負担となります。補償上限額は、補償1回あたりの上限額であり、補償請求時の補償対象機器に基づき確定します。補償額が上限額に満たない場合でも、次回の補償上限額に繰り越されることはありません。

※5 スタンダードプランのみ。月額利用料のみでご利用いただくことができます(超過額は発生しません)。

3.提供条件

- ①本サービスは「フレッツ光」※6またはNTT東日本より光アクセスサービスの提供を受けた事業者が提供する「コラボ光」に接続されているパソコン、タブレットが対象です。
- ②本サービスは申し込み日から2ヵ月後(利用開始日)よりご利用が可能となり、サービス利用開始前に発生した故障は対象外です。
- ③外出先での故障、破損は対象外です。
- ④補償対象機器となりえるパソコンおよびタブレットの所有数が1拠点あたり30台以下である法人または個人のお客さまがお申し込みを行うことができます。

※6 「フレッツ 光ネクスト ビジネスタイプ」「フレッツ 光ネクスト プライオ 10」「Bフレッツ ベーシックタイプ / ビジネスタイプ」を除きます。

4.提供開始日

2017年10月23日(月)

5.お客さまからのお申し込み・お問い合わせ先

(1) 電話によるお申し込み・お問い合わせ: 0120-116116

営業時間: 午前9時～午後5時

土日・祝日も営業(年末年始12月29日～1月3日を除きます。)

(2) インターネットによるお問い合わせ

公式 HP: <https://flets.com/naoserupro/>

お問い合わせフォーム: <https://flets.com/gf/form.php?service=gi0502&type=pc>