

# News Release

2019年6月19日

## サポート付き簡単オフィスWi-Fiサービス 「ギガらくWi-Fi」におけるSOHOのお客さま向け新プランの提供について ～店舗やオフィスのWi-Fi環境導入から運用まで、NTT 東日本におまかせ～

■ NTT 東日本は、サポート付き簡単オフィスWi-Fiサービス「ギガらくWi-Fi」について、SOHOのお客さまが必要とする機能に特化した、シンプルなプラン「ライトプラン」を提供開始いたします。

### 1.背景と目的

NTT 東日本では、オフィスの Wi-Fi 環境をレディメイドし、その導入から運用までを一括してサポートする、サポート付き簡単オフィスWi-Fiサービス「ギガらくWi-Fi」を提供してまいりました。

近年、SOHOのお客さまからもモバイル端末で業務を行うための Wi-Fi 環境の導入に関するご相談や、運用後のサポートを“お任せ”したいなどのご要望を多くいただくようになりました。このような状況をふまえ、SOHOのお客さまにもご利用いただきやすいシンプルな機能に特化したプラン「ギガらくWi-Fi ライトプラン」(以下、本プラン)を2019年6月30日(日)に提供いたします。

「ギガらくWi-Fi」は、お客さまの事業規模やニーズに合わせてサービスラインナップの拡充を図り、お客さまの業務を支援してまいります。

### 2.サービス内容

本プランは、SOHOのお客さまが求めるオフィスの Wi-Fi 環境をレディメイドし、Wi-Fi アクセスポイント装置(以下、AP)とその導入から運用までのサポートを組み合わせ提供するサービスです。

#### <特長>

#### ①SOHOのお客さまに適した機能をレディメイド

- ・お客さまの社内と来訪者向けに別々の SSID を設定できます。組織ごとに情報へのアクセスをコントロールしたり、来訪者の社内システムへのアクセスを防ぐなどの設定が可能です。
- ・来訪者向けの Wi-Fi では、SNS のアカウントやメールアドレスを使って簡単かつセキュアに接続できるため、顧客満足度のアップが期待できます。

#### ②お客さまは AP を LAN につなぐだけ、オフィス内の工事なしで開通

NTT 東日本があらかじめクラウドに Wi-Fi 設定を行います。お客さまは宅配で届いた AP を、インターネットに接続する既設の LAN の変更やシステムへの設定追加などは不要です。<sup>※1</sup>

※1 LAN で固定 IP アドレスを利用しているなど、特別な場合は設定が必要です。

#### ③運用の手間なし、サポートセンターによる迅速なトラブル対応

サポートセンターが Wi-Fi 利用状況をクラウド上でリアルタイムに把握しており、「Wi-Fi でインターネットに接続できない」などのトラブル時も、遠隔から接続状況の確認や設定変更を行います。また、ICT 担当者に代わり、従業員からの Wi-Fi に関する問い合わせについても、サポートセンターが対応します。<sup>※2</sup>

※2 対応時間は9時～21時(年中無休)となります。

#### ④オプションサービスでさらに安心

お客さまのご利用状況に応じて、下記のオプションサービスも申込みが可能です。

「訪問修理オプション」: ・通常、録音での対応となる 21 時から翌 9 時の時間帯の問い合わせも、オペレーターが対応。

・通常、郵送での故障機器の交換も、現地訪問により対応。

「LAN給電オプション」: ・ACアダプタの代わりに、LAN ケーブルで AP に給電が可能。

\* 本プランの機能詳細については【別紙 1】をご参照ください。

### 3.提供条件など

(税抜)

ギガらくWi-Fi ライトプラン	
初期費用	不要 <sup>※3</sup>
月額利用料	2,000 円/台
最低利用期間	24 ヶ月
解約金	5,000 円
提供エリア	全国

	訪問修理オプション	LAN給電オプション	
		5 年タイプ	2 年タイプ
初期費用		不要 <sup>※3</sup>	
月額利用料	500 円 <sup>※4</sup>	400 円	800 円
最低利用期間	なし	60 ヶ月	24 ヶ月
解約金	なし	残月数 × 320 円	残月数 × 800 円
提供エリア		全国	

※3 お客さまご自身で AP を取り付ける場合です。NTT 東日本にて AP の設置・設定や配線工事などを行う場合、別途費用がかかります。

※4 AP1 台あたり。

### 4.開始日

2019 年 6 月 30 日(日)

\* 訪問修理オプション、LAN 給電オプションは 2019 年 8 月 1 日(木)からの提供を予定しております。

### 5.お申し込み・お問い合わせ先

(1)お客さまを担当する弊社営業担当者へお申し込み・お問い合わせください。

(2)インターネットによるお問い合わせについて

「ギガらくWi-Fi」に関するお申し込み・お問い合わせフォーム

(<https://business.ntt-east.co.jp/service/gigarakuwifi/inquiry.html>)よりお問い合わせください。

【別紙1】提供する機能一覧

提供機能	内容
高速 Wi-Fi	IEEE802.11ac に対応し、最大速度 867Mbps の Wi-Fi
モバイル端末同時接続	1 台の AP で 30 台程度のモバイル端末を同時に利用可能(推奨)
マルチ SSID	8 個まで SSID を設定可能
通信帯域設定	SSID ごと、または、モバイル端末あたりの通信帯域を設定
来訪者向け Wi-Fi インターネット	来訪者向けに社内システムへのアクセスを遮断した Wi-Fi インターネットを提供
MAC アドレス認証	モバイル端末の MAC アドレスによる認証(既設の LAN への設定変更は不要)
無線自動チャンネル設定	電波干渉の少ない無線チャンネルを定期的に自動で選択
5GHz への優先接続	電波干渉の少ない 5GHz を優先的に利用してモバイル端末と接続
電波のオン・オフ設定	SSID ごとに電波オン・オフの週間スケジュール設定
レディメイドの AP 設定	AP の初期設定を当社が事前に設定(レディメイド)
指定 Web サイト表示	来訪者向け Wi-Fi インターネット利用時に、指定した Web ページを表示
ブラウザ認証 (メール・SNS 認証)	Web ブラウザ上でメールアドレスの登録や認証、SNS による認証を提供
ヘルプデスク代行	<ul style="list-style-type: none"> <li>・モバイル端末の追加、Wi-Fi 接続設定など、契約者社内のヘルプデスクを代行(365 日 9 時～21 時)</li> <li>・離れたオフィスなどの AP も Wi-Fi クラウドから一元的に設定</li> </ul>
トラブルサポート	<ul style="list-style-type: none"> <li>・Wi-Fi 接続不可などのトラブル時に、Wi-Fi クラウドから Wi-Fi 環境をリアルタイムに確認し、不具合箇所を特定の上、対処(9 時～21 時年中無休)</li> <li>・AP 故障時は、迅速に交換用の AP を宅配</li> </ul>