

第26報 (15時00分現在)

*下線が第26報での更新事項です。

台風15号の被害に対するサービス影響等について (第26報)

台風15号に伴う通信設備被害・サービス影響について、お客様へ多大なご迷惑・ご不便をおかけしますことを深くお詫び申し上げます。

現在、全国から人員等を集め、復旧に向け全力を挙げて取り組んでいます。あわせてサービス影響が長期にわたる地域の方々に対するご支援を継続・強化してまいります。

現時点の状況を以下のとおりお示いたします。

なお復旧状況については、Twitter等で速やかな情報提供に努めてまいります。

1. 通信設備被害への対応状況 *イメージは【別紙1】「通信設備被災概況」参照

①非常用電力による通信ビル機能の維持

停電の長期化による電力枯渇に伴い、最大67ビル・17万回線(9月11日7時)に影響が出ましたが、全国から75台の移動用電源車を緊急配備することで、9月13日14時以降は、全ビルの通信機能を維持しています。

②電柱やケーブル罹災への対応

当初より千葉県を中心に首都圏全域で点検・調査をしてきており、並行で復旧作業に取り組んでおります。調査の結果、千葉県内で約1,300箇所^{※1}の罹災箇所を確認し、電柱の建て替え、ケーブルの張り替え等の作業を行い9月末までの復旧をめざしています^{※2}。9月29日9時時点で約1,240箇所が復旧しました。

※1:立ち入り禁止エリア除く

※2:引き込み線等の障害により、サービス影響が継続する場合がございます

*エリアごとの状況は【別紙2】「電柱やケーブル等の罹災状況」参照

③故障受付(113)の対応

9月9日より繋がりにくい状況が続いておりますが、千葉エリアの故障受付者を順次拡大し9月11日からは5倍に増員するとともに、設備不良に関するお問い合わせホームページをスマートフォン等からもご利用頂ける様、リニューアル[※]するなど、応答率の改善に取り組んでおります。

※https://flets.com/safety_report/

<故障状況（9月29日9時時点）> *お客様からのご申告等に基づき確認ができた故障件数（回線数）

	故障件数		
		復旧件数	残件数
合計※	24,624件 (+941件)	13,522件 (+755件)	11,102件 (+186件)
千葉エリア	2,906件 (+98件)	2,030件 (+70件)	876件 (+28件)
市原エリア	2,906件 (+108件)	1,389件 (+110件)	1,517件 (-2件)
成田エリア	3,075件 (+95件)	2,093件 (+96件)	982件 (-1件)
銚子エリア	3,619件 (+136件)	2,800件 (+155件)	819件 (-19件)
茂原エリア	3,276件 (+125件)	2,349件 (+113件)	927件 (+12件)
木更津エリア	3,899件 (+184件)	1,550件 (+86件)	2,349件 (+98件)
館山エリア	4,943件 (+195件)	1,311件 (+125件)	3,632件 (+70件)

*9月9日からの累計値

*（ ）内は前報（9月28日9時時点）との差分

※エリアと市町村名の対応は、【別紙2】「電柱やケーブル等の罹災状況」参照

※市町村別の故障件数は、【別紙3】「市町村別の故障件数」参照

<出張113の設営>

被災地の施設へ社員を派遣し、故障修理の受付を実施いたします。

【本日、9月29日の設置場所】

設置場所	住所
富津市役所	千葉県富津市下飯野2443

【明日、9月30日の設置予定場所】

設置場所	住所	開設時間
富津市役所	千葉県富津市下飯野2443	10:00~17:00

*設置場所は自治体様と協議のうえ、日ごとに変更となる場合がございますのでご了承ください

2. 措置状況

・公衆電話無料化の実施

千葉県内全域において、公衆電話（約7,000台）を無料にご利用いただくことができます。

*一部、通信障害等の影響によりご利用いただけない公衆電話がございます。

*公衆電話の設置場所は以下からご確認いただけます。

<https://service.geospace.jp/ptd-ntteast/PublicTelSite/TopPage>

*公衆電話の使い方は以下からご確認ください

https://www.ntt-east.co.jp/ptd/contents/mag_public_kind.html

<https://www.ntt-east.co.jp/ptd/kousyukids/learn/>

・台風15号により被災された地域のお客様に対する支援措置

-電話、フレッツ光等の通信サービスの基本料金等の無料化

-移転工事費の無料化

-料金支払期限の延伸

*適用には一定の条件がございます。詳細は別に掲載している報道発表資料をご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/chiba/news/detail/pdf/20190913.pdf>

http://www.ntt-east.co.jp/tokyo/info/detail/1263756_2608.html

- 災害時用公衆電話（特設公衆電話）の設置

*最新の設置状況は以下からご確認ください。

<http://www.ntt-east.co.jp/cgi-bin/ptd/tokusetsu.cgi>

- 光ステーション（Wi-Fi アクセスポイント）の開放

千葉県全域で光ステーション（約2,100箇所）を無料にご利用いただくことができます。

*SSID「0000FLETS-PORTAL」に接続しご利用ください。

*光ステーションのアクセスポイントは以下からご確認ください。

<http://wifi-spot.geospace.jp/addressList?pref=12>

【別紙1】「通信設備被災概況」

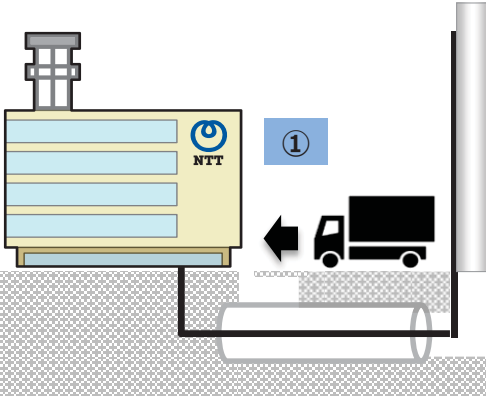
①非常用電源による通信設備機能の維持

概況写真①



移動電源車による通信ビル機能の維持

通信ビル



②ケーブル罹災に対する対応

②-1 ケーブル罹災



概況写真②-2

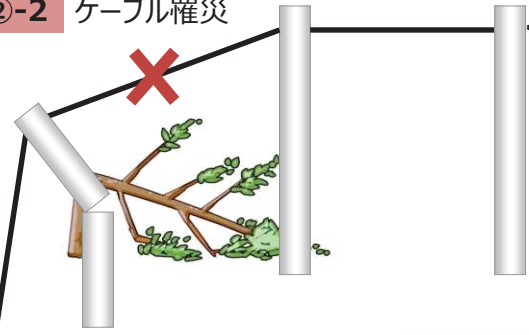


②ケーブル罹災に対する対応

概況写真②-1



②-2 ケーブル罹災

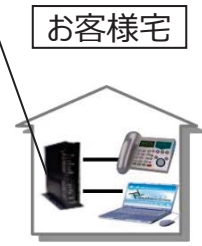


お客様宅



お客様宅

端末故障



お客様宅



お客様宅

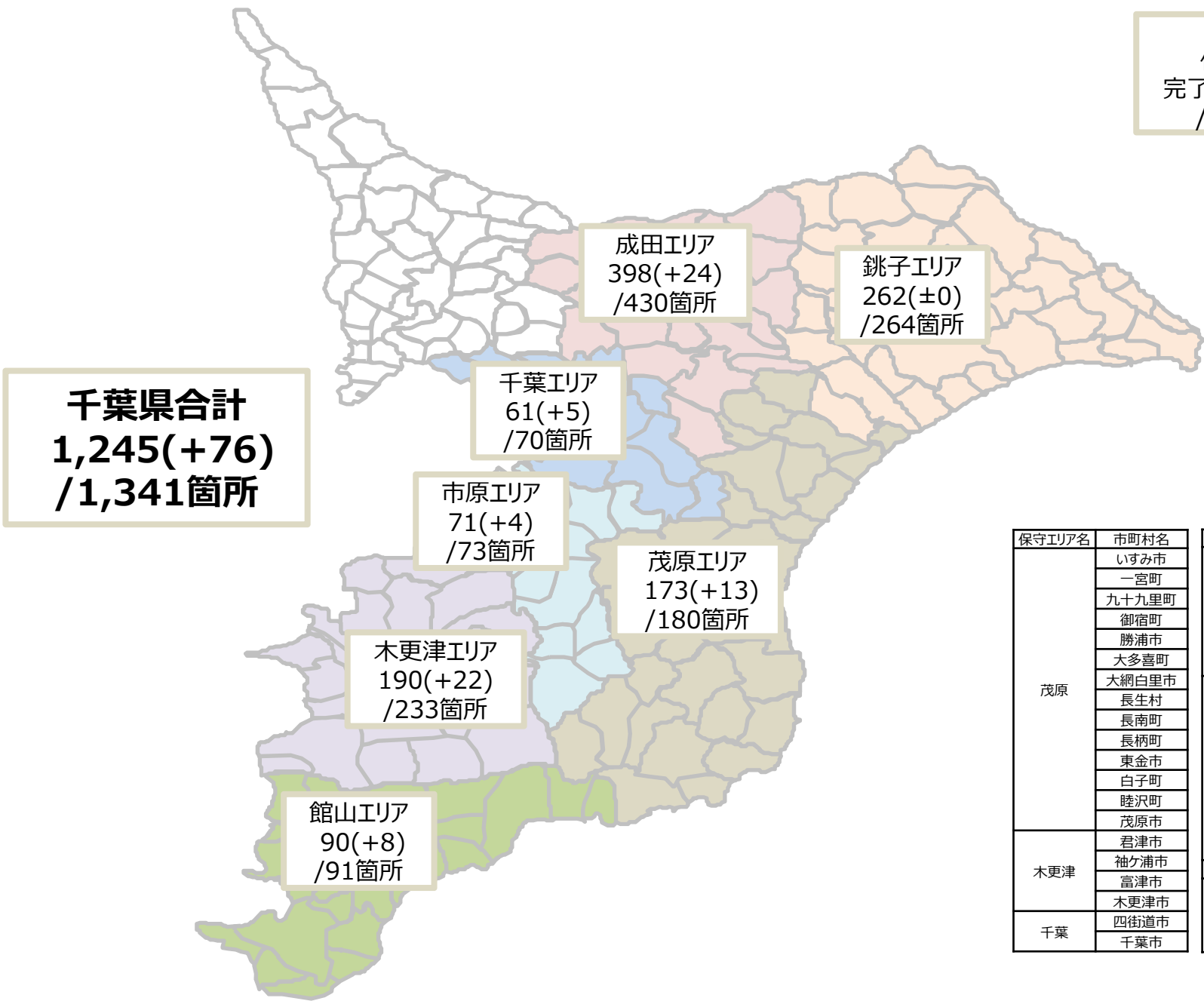
③故障受付「113」の対応

サービス影響

②電柱やケーブル等の罹災状況 (9/28 時点)

【凡例】
 保守エリア
 完了数(対9/27)
 /罹災箇所

※立ち入り禁止エリアを除く



保守エリア名	市町村名	保守エリア名	市町村名
茂原	いすみ市	成田	印西市
	一宮町		栄町
	九十九里町		佐倉市
	御宿町		酒々井町
	勝浦市		成田市
	大多喜町		八街市
	大網白里市	富里市	
	長生村	銚子	旭市
	長南町		横芝光町
	長柄町		香取市
	東金市		山武市
	白子町		芝山町
	睦沢町		神崎町
	茂原市		匝瑳市
君津市	多古町		
木更津	袖ヶ浦市	市原	市原市
	富津市	館山	鴨川市
	木更津市		館山市
四街道市	鋸南町		
千葉	千葉市		南房総市

③市町村別の故障件数 (9/28 時点)

市町村	故障件数(件)
旭市	568
いすみ市	280
一宮町	99
市原市	2,393
印西市	310
大網白里市	345
大多喜町	85
御宿町	55
勝浦市	157
香取市	934
鴨川市	791
木更津市	1,238
君津市	916
鋸南町	798
九十九里町	223
神崎町	64
栄町	65
佐倉市	585
山武市	555
酒々井町	108
芝山町	149

市町村	故障件数(件)
白子町	124
匝瑳市	363
袖ヶ浦市	756
多古町	241
館山市	1,627
千葉市	2,925
銚子市	602
長南町	71
東金市	538
東庄町	131
富里市	429
長生村	111
長柄町	103
成田市	852
富津市	906
南房総市	1,818
睦沢町	41
茂原市	573
八街市	895
横芝光町	306
四街道市	494

※故障件数は、復旧件数と残件数の合計値
 ※並順は、五十音順