

●おうちのかたへ●

～NTT東日本のCSR（企業の社会的責任）～

NTTグループは、企業としての社会的責任を果たし、社会の持続的な発展に貢献していくため、「NTTグループCSR憲章」を制定いたしました。今後ともこの憲章を元に、すべての人が暮らしやすい社会を目指して、CSR活動の充実を図ります。

NTTグループCSR憲章

【CSRメッセージ】

私たちNTTグループは、情報通信産業の責任ある担い手として、最高のサービスと信頼を提供し、“コミュニケーション”を通じて、人と社会と地球がつながる安心・安全で豊かな社会の実現に貢献します。

【CSRテーマ】

●人と社会のコミュニケーション

1. 私たちは、より豊かで便利なコミュニケーション環境を実現するとともに、情報通信技術を活用し、人口減少・高齢化社会におけるさまざまな課題解決に貢献します。

●人と地球のコミュニケーション

2. 私たちは、自らの環境負荷を低減し、地球にやさしいコミュニケーション環境を構築するとともに、情報通信サービスの提供を通じて社会全体の環境負荷低減に取り組めます。

●安心・安全なコミュニケーション

3. 私たちは、情報セキュリティの確保や通信の利用に関する社会的な課題に真摯に取り組み、安心・安全な利用環境と新しいコミュニケーション文化の創造・発展に尽くします。

4. 私たちは、社会を支え生活を守る重要なインフラとして、災害時にも強い情報通信サービスの提供に努め、いつでも、どこでも、だれとでもつながる安心と信頼を提供します。

●チームNTTのコミュニケーション

5. 私たちは、“チームNTT”（※）の一員として、責任と誇りを胸に、高い倫理観を持って事業に取り組み、個の成長に努めるとともに豊かな地域社会づくりを推進し、社会的使命を果たしていきます。

（※）チームNTTとは、派遣社員・契約社員も含めたNTTグループで働く社員のみならず、パートナーの皆さま、NTTグループのCSRIに賛同する退職した方々です。

“みんなのため、世の中のためにがんばっている会社”って、
どんな会社？

NTT東日本をチェックしてみよう！

会社のつらしんぼ



 **NTT東日本**

会社って、どんなところだろう？



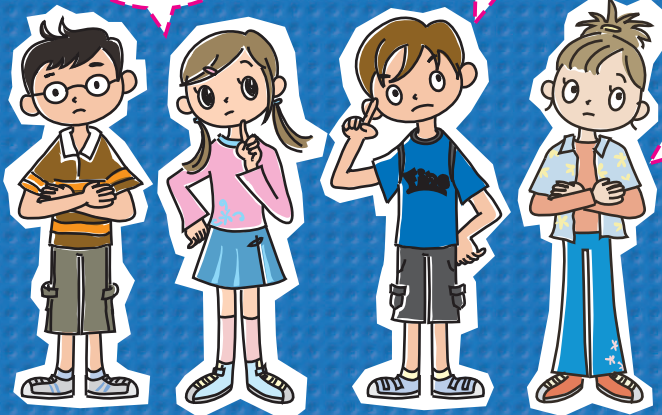
みんなは、会社ってどんなところか考えたことがあるかな？
世の中には、たくさんの会社があるね。
会社では、たくさんの人が働き、さまざまなサービスや商品などが生み出され、わたしたちの生活をささえているんだよ。



わたしたちの
暮らしに役立つ、
新しい技術(ぎじゅつ)や
商品などを
開発しているよね。

会社がなくなったら、
電話も電気も
使えなくなっちゃうし、
食べ物や洋服も
手に入らなくなるのかなあ。

お父さん、
お母さんが
働いて、
お給料を
もらっているよ。



会社だから、
お金もうけを
することも
大事だよな。

そう、会社にはいろいろな役わりがあるよね。
でもほかにも、**とても大切な役わりがあるんだ。**



**会社の
役わり**

社員を
大事にする

お客さんに
満足してもらう

? それは・・・

**自分たちの利えきだけじゃなくて、
「みんなのため」「世の中のため」を考えること!**



会社は、お金をはらってくれるお客さんや、
会社のために働いている人たちのおかげで成り立っている。
また会社は、物を作るための原料や電気、水、物を運ぶときのガソリンなど、
多くの地球の資源(しげん)にささえられている。
だから会社も、「みんなのため」「世の中のため」を考えることが大切なんだ。



**キミは、どんな会社が
"みんなのため、世の中のため"
になっていると思う?**



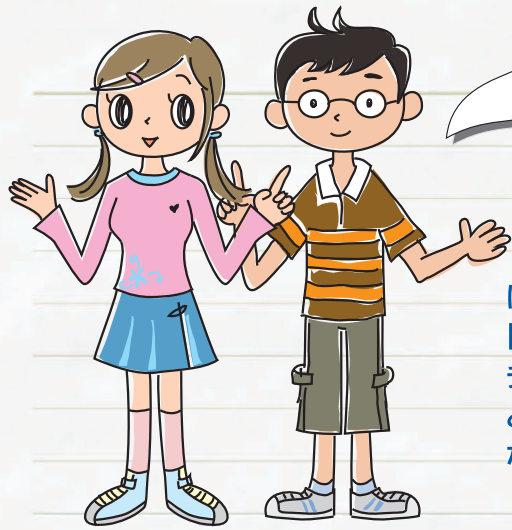
自分たちのことばかり
考えている会社は、
世の中から見とめて
もらえないんじゃないかな。

じゃあ、実さいの会社が、
世の中のために
どんな活動をしているのか、
チェックしに行ってみよう!

NTT東日本のつうしんぼ

チェック その①	いいこと、悪いことをしっかり考えて行動しているかな?	
チェック その②	働いている人を大切にしているかな?	
チェック その③	環境のこととちゃんと考えているかな?	
チェック その④	未来にすてきなゆめを持っているかな?	
チェック その⑤	いろいろの人たちと仲良くしているかな?	

名前



NTT東日本って どんな会社？

ぼくたちは、NTT東日本という会社が、「世の中のためにどんないいこと」をしているのか、チェックしてみることにしたよ。ところで・・・NTT東日本って、なにをしている会社だっけ？

電話の会社だよ！

NTT東日本は、もともと電話の会社。電話線をひいたり、電柱を立てたり、電話機を販売(はんばい)したり、電話番号を案内したり・・・と、電話に関するあらゆるサービスをおこなっています。



インターネットサービスも！

電話線や光ケーブルを利用した、インターネットの通信サービス(フレッツ光など)を提供(ていきょう)しています。

会社のプロフィール

NTTは、1952年に日本ではじめての電信電話会社として設立(せつりつ)されました。当時は、日本電信電話公社(電電公社)という名前でしたが、その後、1999年にNTT、NTT東日本、NTT西日本、NTTコミュニケーションズの4つの会社に分かれました。NTT東日本は、主に、東日本地域(ちいき)の電話・通信サービスをおこなっており、社員数は約6万人になります。

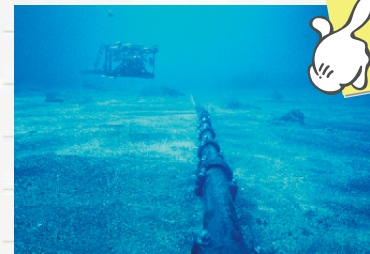


電報(でんぽう)をとどけるよ！

結婚式(けっこんしき)やお誕生日(たんじょうび)のときなどに、大事なメッセージを贈る(おくる)ことができる電報。きれいなおし花や楽しいキャラクターといっしょにメッセージをとどけています。



遠くはなれた島でも 電話が通じるように！



海底を通る電話線

日本はいくつもの島が集まっている国です。島と島の間をつなぐ電話線は、海の底を通っています。その距離(きょり)をあわせるとなんと、約400km! NTT東日本は、海の底を通る電話線をつねに見守り、傷(きず)がついたりしたらすぐに修理(しゅうり)することで、遠くはなれた島に住む人たちの生活をささえています。

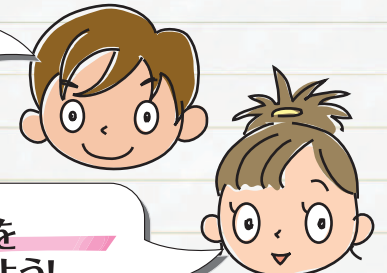


災害時(さいがいじ)に 電話線を守る！

地震(じしん)や大雪などの災害が起こったときは、電話で助けを求めたり、無事を知らせたりすることがとても重要になります。そのため、もし災害によって電話線が切れてしまったときは、すばやく修理(しゅうり)にかけつけます。



NTT東日本って、わたしたちの生活に、すごく身近な会社なんだね。



世の中のために、どんな活動をしているのか、チェックしてみよう!



チェックその1

いいこと、悪いことを しっかり考えて行動しているかな？

NTT東日本は、会社全体で「いいことは進んでやり、悪いことは絶対（ぜったい）にしない」ように決めているんだって。そのためいろいろな約束事を作って、みんなで守るよう、努力しているそうだよ。

社会に役立つための 憲章(けんしょう)を作ったよ!

NTTグループでは、自分たちが世の中のためにどのような活動をしていったらよいかをまとめた「NTTグループCSR(シーエスアール)憲章」を定めています。NTT東日本の社員は、この大切な決まりごとをしっかりと守り、社会に役立つよう行動しています。

▼CSRって？

CSRとは、Corporate Social Responsibility(コーポレート・ソーシャル・レスポンスビリティ)の頭文字をとった言葉で、日本語では「**会社の社会的責任(せきにん)**」といえます。これは、会社が「みんなのため」「世の中のため」を考えて、行動することと考えられています。

NTT東日本グループ
企業倫理推進
ハンドブック

ズルはしない! ウソはつかない!



社員全員に配られた冊子

「仕事をするとき、してはいけないこと」が書かれた冊子(さっし)を社員全員に配り、どういこうことをしてはいけないのかをみんなですっかり勉強しています。また、万がいち悪いことをしてしまったり、あるいは悪いことをしているのを知った場合などに相談できる窓口(まどぐち)をもうけています。

大切な個人情報(こじんじょうほう)を守るよ!

会社は、お客さまからあずかっている個人情報[名前や電話番号、利用しているサービス内容(ないよう)など]を、きちんと管理しなければならないという責任があります。NTT東日本では、大切な個人情報を勝手に見たり、利用したり、関係のない人にもらしたりすることがないように、しっかり管理しています。

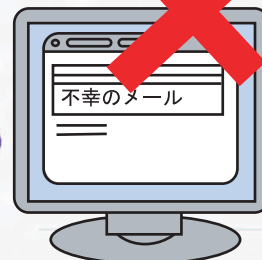


社内向けのポスター

電話や
インターネットの

キミたちも、約束事を守ってる？

会社はもちろん、人間だって、「いいこと、悪いこと」をしっかり考えて行動することが大事だよ。でも近ごろは知らないうちに事件(じけん)や事故(じこ)にまきこまれることもあるので、電話やインターネットの約束事について、ちょっと確認(かくにん)してみよう。



チェーンメールはまわさない!
「〇日以内に△人にまわさない」と不幸になる...」などというチェーンメールは、絶対(ぜったい)にまわしちゃダメ。メールをまわさないからといって不幸になるわけじゃないよ!

電話番号などを気軽に教えない!
電話番号やメールアドレスは、他人に知られると、悪いことに使われてしまうこともあるんだ。ウソの電話をかけてきて、知り合いの電話番号を聞きだそうとする人もいるから気をつけて!

知らない人からの メールに気をつけて!

メールの文面にあるインターネットアドレスをクリックしただけで、高い利用料金を請求(せいきゅう)されるなど、悪質(あくしつ)な迷惑(めいわく)メールがふえているよ。知らない人からのメールは見ないで削除(さくじょ)しよう。



あやしいホームページは見ない!
インターネットのホームページの中には、人をだましてお金をとろうとするものや、開いただけでウイルスをパソコンに取りこんでしまうものもあるよ。あやしいホームページは見ないようにしよう。



電話やインターネットは、
おうちの人との約束事を守って使おうね!

会社もわたしたちも、
約束を守るって大切なことよね。

NTT東日本は、社員みんながいろいろな約束事を守れるよう、努力をしているんだね。



チェックその2

働いている人を大切にしているかな？

会社は、きちんと働いてくれる社員のおかげで成り立っている。だから会社は、社員を大切にしないといけないんだね。

働きやすくやりのある職場(しょくば)!

社員が働きやすいように、こんな取り組みをしているよ。

仕事をしながら勉強もできるよ!

仕事に必要な知識(ちしき)や技術(ぎじゅつ)を身につけるには、会社にはいつからいろいろなことを学ぶ必要があります。NTT東日本は、社員一人ひとりが仕事をしながら勉強することができるよう、おうえんしてくれます。

社員の健康を考えているよ!

健康診断(けんこうしんだん)をおこなって、社員がいつも健康でいられるように取り組んでいます。働きすぎなどでつかれがたまってしまうたり、気分が落ちこむなどのなやみがあったりするときには、専門(せんもん)の先生に相談できます。

仕事を休んでも仲間が助けてくれるよ!

自分が病気になってしまったり、具合が悪くなった家族の世話をしなければならぬときなどは、長い休みをとることができます。また、ボランティアに参加するために会社を休むこともとめられています。



仕事が終わったあと、会社の体育館を使ってスポーツを楽しむこともできます。

NTT東日本 総務人事部 島田 智史

子育てしながら楽しく働ける!

社員が家庭と仕事を両方とも大切にできるよう、子どもが小さいうちは仕事を休んだり、働く時間を短くしたりできます。また、育児のために休んでいるあいだでも、仕事の内容(ないよう)がどう進んでいるかわかるように、職場(しょくば)から大切な情報(じょうほう)を伝えてもらえます。こうした制度(せいど)は、女性(じょせい)だけでなく、男性(だんせい)も利用することができます。



子どもを産んでから仕事にもどってきたときも、みんなやさしくむかえてくれました。

NTT東日本一埼玉 総務部 久保田 弘美

体が不自由な人もいっしょに働く!

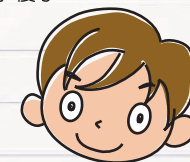
NTTグループでは、障がい(しょうがい)がある人の自立を助けるため、積極的に障がい者(さいよう)を採用(さいよう)しています。障がいがある人でもみんなといっしょに気持ちよく働けるよう、会社のろうかななどの段差(だんさ)をなくしたり、手話を勉強したり、さまざまな取り組みをしています。また、障がい者が使いやすいホームページを、障がい者みずからがつくるという試みもおこなっています。



みんなでいっしょに気持ちよく働ける職場です。

NTT東日本一東京南 営業サービス部 庄司 俊子

働いている人の家族のことまで考えているんだなあ。



会社が社員を大切にしているから、仕事も一生けんめいできるんだね。





チェックその3

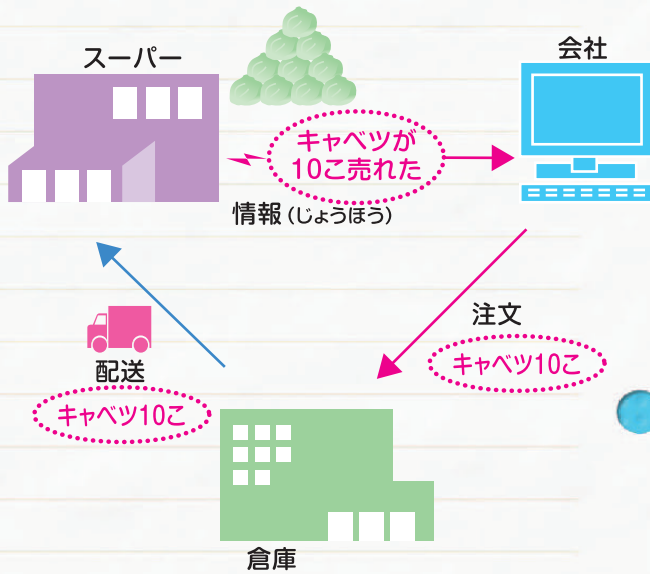
環境のことも ちゃんと考えてるかな？

いま、世界中でエコロジー（環境保護：かんきょうほご）が注目されているよね。
会社ももちろん、環境を守るように努力していかなくちゃいけない。
NTT東日本は、環境のためにどんな取り組みをしているのかな？

ICT(アイシーティー)で
エコロジーな社会へ！

毎日のくらしや仕事の中でICTを使うようになると、物を運んだり人が移動(いどう)したりするときの手間やムダを無くすことができるので、電気やガソリンなどのエネルギーの使用量をへらすことができます。

たくさんの人がICTを利用するようになると2010年には、日本全体で使うエネルギーの3.9%を節約できると考えられています。これは、東京都・神奈川県・千葉県・埼玉県すべての家庭で使うエネルギーと同じくらいの量です。NTT東日本は、みんなにICTを利用してもらうことで、地球の環境を守るお手伝いをします。



▼ICTって？

通信ができる電話や、コンピュータなどをつないで、人と人、人と機器の間などで、さまざまな情報をやりとりするための技術(ぎじゅつ)です。ITに代わる言葉として、広く使われるようになってきています。

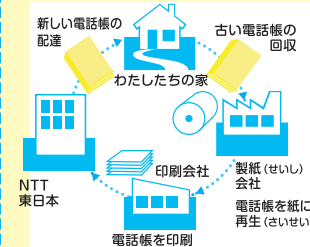


紙やエネルギーなどの資源(しげん)を大切に使っているよ！

NTT東日本は、関東から北海道までとても広い地域(ちいき)で仕事をしています。そのため、発行する電話帳や建てる電柱はものすごい数になり、使う資源も非常に多くなります。また、多くの社員が働いている中で、たくさんの紙や電気などを使います。これらのエネルギーや資源をできるだけ節約するよう、NTT東日本では、さまざまな取り組みをおこなっています。

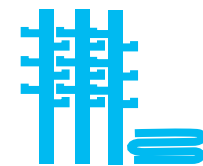
古い電話帳が 生まれ変わる

毎年約5,910万部も発行している電話帳。使用する紙資源を少しでも節約するために、古い電話帳を回収(かいしゅう)し、リサイクルして、新しい電話帳として生まれ変わらせています。



電柱もケーブルも リサイクル

NTT東日本では、2005年に取り外された電柱約6万本のすべてをリサイクルしています。また、ケーブルについても、100%リサイクルしています。



エレベーターではなく、 なるべく階段(かいだん)を使う

エレベーターで使う電気を節約するために、上りは3階、下りは4階まで移動(いどう)するときにはできるだけ階段を使おうというよびかけをしています。



NTTグループには、
環境専門(かんきょうせんもん)の会社もあるんだって。
環境問題に真けんに取り組んでいるんだね。



わたしたちも力を合わせて
地球の環境を守っていこう！



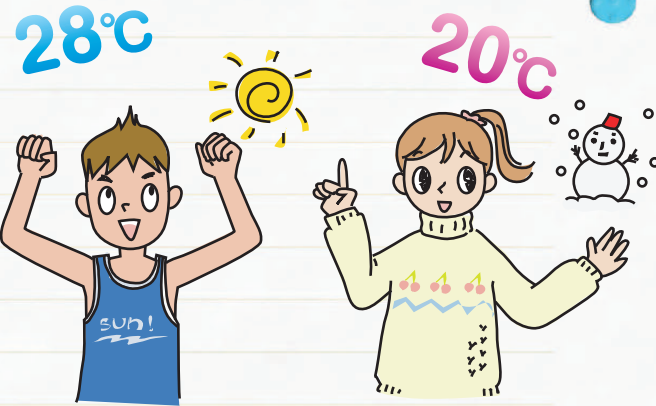
わたしたちにもできるエコロジー

エコロジーは、わたしたち一人ひとりの心がけが大事。キミも身の回りのできることから始めよう!

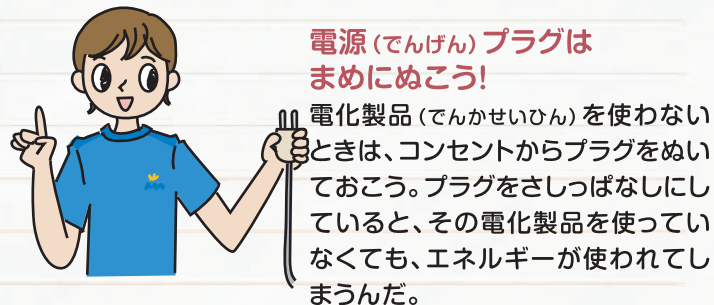


水を流しっぱなしにしない!
シャワーを10分間流しっぱなしにすると、お風呂1ばい分の水がムダに! 歯をみがくときや頭をあらうときなどは、こまめに水を止めよう。

エアコンの温度に注意!
夏はうす着、冬はあつ着をして、室内を冷やしすぎたりあたためすぎたりしないようにしよう。電気が節約できるよ。エアコンの温度は、夏は28度、冬は20度が目安だよ。



買い物にはマイバッグを!
買い物に行くとき、自分のバッグを持っていけば、ビニールぶくろの節約になるよね。



電源(でんげん)プラグはまめにぬこう!

電化製品(でんかせいひん)を使わないときは、コンセントからプラグをぬいておこう。プラグをさしっぱなしにしていると、その電化製品を使っていなくても、エネルギーが使われてしまうんだ。

チェックその4

未来にすてきな ゆめを持っているかな?



大きなゆめを持つことって、とてもすてきだよ。NTT東日本も、未来に大きなゆめを持って、それをかなえるためにがんばっているんだって。

**ユビキタスで、
毎日がもっと便利で楽しく!**



みんなは、「ユビキタス」って、聞いたことあるかな? ユビキタスとは、生活のあらゆる場面で、インターネットにつながっているコンピュータがつかやくすること。洋服や電化製品(でんかせいひん)、家や町のいたるところにうめこまれた小さなコンピュータが、情報(じょうほう)を交換(こうかん)しあって人間のために働(はたら)くんだって。すべての人がユビキタスを利用できるように、NTT東日本はがんばっているんだ!

ユビキタスを実現(じつげん)するには、生活のさまざまな場所がネットワークにつながっている必要があります。日本中をつないでいるNTTのケーブルが、ユビキタス社会の実現に大きく役立ちます。

日本中がNTTのケーブルでつながっているんだね。

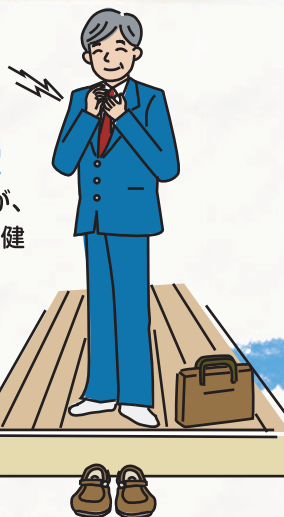


ユビキタス社会になると、生活がどのように変わるのかな? ちょっとのぞいてみよう!



洋服が毎日の健康をチェック!

洋服にうめこまれた小さなコンピュータが、
血圧(けっあつ)などを自動的にはかって、健
康をチェックしてくれるようになるよ。



道にまよってもだいじょうぶ!

もし道にまよっちゃったら、けいたい電話
をチェック! バス停やかんばんなどにう
めこまれたコンピュータから、いまいる
場所や、行きたい場所への道順などの情
報が送られてくるよ!



家で録画した ビデオを外出先で見る!

家で録画しておいたテレビ番組を、
出かけた先でパソコンから見るこ
とができるよ。いつでもどこでもビ
デオを見ることができるなんて、便
利だね。



ユビキタスでできる、 あんなこと! こんなこと!

もうすぐやってくるといわれるユビキタス社会。
はやくこんな時代が来ないかなあ。

がちやっ



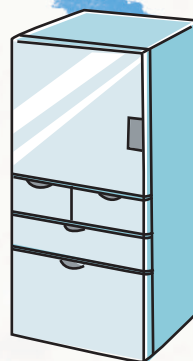
外出先からカギをガチャ!

家中にコンピュータがうめこまれるよ
うになると、外出先からカギの開けし
めができたり、ガスのもととせんをしめ
たり、ビデオの録画ができたりするよ
うになるよ。



お店にいても、 冷蔵庫(れいぞうこ)の中身が わかっちゃう!

「あれ、まだ牛乳(ぎゅうにゅう)はあつた
かな?」そんなときは冷蔵庫のコン
ピュータにアクセス。食品のパッケージ
にうめこまれたICタグの情報(じょう
ほう)をキャッチして、いま冷蔵庫に何
が入っているか、知ることができるよ。



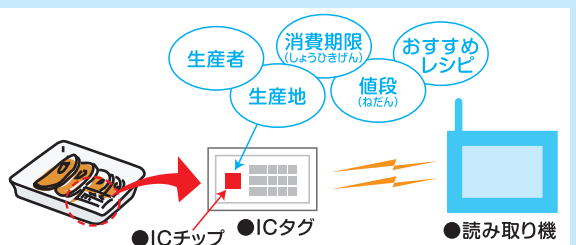
おじいちゃん・おばあちゃんと いつでも会える!

テレビ電話などで、遠くはなれたおじいちゃんやおばあちゃん
といつでもお話し。元気なえがおを見せてあげられるよ。
また、お年よりがポットなどを使うたびに、はなれて住む家族
に連絡(れんらく)がきて、無事を知ることができるサービスも
あるよ。



▼ICタグって?

1mm以下のとても小さな電
子回路(ICチップ)を組みこ
んだものです。バーコードの
数百倍から数千倍の情報を書
きこむことができ、アンテナ
を通じてその情報を読み取る
ことができます。



ユビキタスって、便利だなあ。



コンピュータやインターネットで、
みんなが幸せになれる世の中を作るのも、
NTT東日本の大事な仕事なのね。





チェックその5

いろいろな人たちと仲良くしているかな？

会社は、お客さんや社員だけでなく、いっしょに仕事をしている会社や、会社のある地域(ちいき)、原料を作っている国の人たちなどのおかげで大きくなっていく。だから、地域の人や、世界の国々の人たちと仲良くなることは、会社にとって、とても大切なことなんだ。



日本中で、町のそうじをしているよ!

NTT東日本は、地域に住む方々といっしょに、「環境クリーン作戦」という町の大そうじをしています。2005年には、社員とその家族、退職者(たいしょくしゃ)など12,000人以上の参加がありました。

富士山(ふじさん)クリーン作戦2005(山梨支店グループ)

耳の不自由な方のために!

耳の不自由な方も電話で話せたり、コンサートを楽しんだりできるように、ほねを伝わって音が聞こえる電話機やヘッドホンを開発しています。また、「電話お願い手帳」を発行したり、社員が手話を勉強するなど、耳の不自由な方のためにさまざまな取り組みをおこなっています。



電話お願い手帳



子どもたちにスポーツを教えるよ!

日本各地で、NTT東日本の社員がボランティアで子どもたちに野球やバドミントン、スキーなどを教えています。

バドミントン教室(北海道支店グループ)

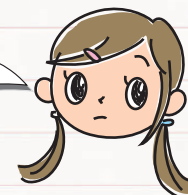
青年海外協力隊に参加しているよ!

電話の設備(せつび)を作ったりするための最新の技術(ぎじゆつ)をまだ持っていない国に行って、その土地の人たちといっしょに活動しながら技術などを教える、青年海外協力隊。NTT東日本では、わかい社員を中心として積極的に協力しています。



カンボジアでの会議

会社って、世の中のためにいろいろなことを考えて、活動しなくちゃいけないんだね。



NTT東日本にも、もっともってがんばってもらわなくっちゃ!



NTT東日本のつうしんぼ

チェックその1	いいこと、悪いことをしっかり考えて行動しているかな?	✓
チェックその2	働いている人を大切にしているかな?	✓
チェックその3	環境のこともちゃんと考えているかな?	✓
チェックその4	未来にすてきなゆめを持っているかな?	✓
チェックその5	いろいろな人たちと仲良くしているかな?	✓

感想
世の中のために、いろいろな努力をしていることがわかりました。これから、もっとがんばってね!

